



SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE G24 ODPOVED TURISTIČNEGA POTOVANJA

1.0 OSNOVNI POJMI

VAŠA POLICA

Vaša pogodba, ki ste jo kot zavarovalec sklenili z nami, je sestavljena iz **vaše police** (dokazila o zavarovanju) in teh **zavarovalnih pogojev**.

Vašo polico in povezavo do zavarovalnih pogojev vam bomo poslali na e-poštni naslov, ki ste nam ga posredovali ob sklenitvi zavarovanja.

Pomembno: Pri sklenitvi zavarovanja po spletu nam morate posredovati veljaven e-poštni naslov, do katerega redno dostopate, ker ga bomo uporabljali za komunikacijo z vami in nanj pošiljali obvestila o vašem zavarovanju.

Vaša polica vam zagotavlja kritja, ki se nanašajo na plačila stroškov, ki ste jih imeli, ker ste odpovedali potovanje zaradi nepredvidenih dogodkov.

Na vaši polici so zapisana kritja, ki ste jih izbrali, čas njihove veljavnosti, višine najvišjih izplačil in drugi pomembni podatki. Glede na vašo polico boste imeli zavarovanje samo za kritja, ki ste jih izbrali, zato je pomembno, da jo pozorno preberete in preverite, ali so vsi podatki pravilni. Če podatki niso pravilni, nam to sporočite v 15 dneh, saj bo v nasprotnem primeru veljalo, kot izhaja iz vaše police.

Sestavni del pogodbe so tudi morebitni dodatni in posebni pogoji ter vse dodatne klavzule in Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID), s katerim se seznanite pred sklenitvijo zavarovanja. IPID je na voljo na našem spletnem mestu www.G24.si.

S sklenitvijo vaše police se obvezujete, da nam boste plačevali premijo na način in v obliki, kot je dogovorjeno v vaši polici, mi pa se obvezujemo, da bomo ob nastanku zavarovalnega primera izpolnili svoje obveznosti, kot so določene v pogodbi.

NAŠA KRITJA SO VAŠA IZBIRA

Zavarovanje **ODPOVED POTOVANJA** ponuja naslednja kritja, ki jih na kratko predstavljamo v spodnji tabeli.

KRATKA OBRAZLOŽITEV	
Kritja, ki vam zagotavljajo finančno zaščito, če se vam pripeti neljubi dogodek, zaradi katerega ste morali odpovedati vaše potovanje. Stroški so lahko zelo visoki, zato je pomembno, da ob nakupu potovanja poskrbite za sklenitev zavarovanja ODPOVED POTOVANJA , saj vam bo to zagotavljalo finančno varnost in možnost, da svoje potovanje načrtujete v drugem terminu.	
Zavarovanje vam krije stroške, ki ste jih imeli, ker ste odpovedali potovanje zaradi nepredvidenih dogodkov.	

Priporočamo, da skrbno preberete podrobnejši opis vseh posameznih kritij v **2.0 KRITJA PODROBNO**.

POMEN DOLOČENIH BESED

Nekateri pojmi, uporabljeni v teh pogojih, imajo poseben pomen. Razlaga spodaj.

Vaša polica	To je pogodba o zavarovanju, ki ste jo sklenili z nami. Določa kritja ter njihov obseg in čas trajanja. Določa tudi naše druge medsebojne pravice in obveznosti. Pogodba je sklenjena s plačilom premije.
Vi ali vaš	To ste vi. Kot zavarovalec , ko z nami sklenete vašo polico, pri čemer pa ste lahko s sklenitvijo vaše police tudi zavarovanec . Zavarujete lahko sami sebe ali tretjo osebo, pri čemer ta oseba postane zavarovanec .

Mi ali naš	To smo mi, GENERALI zavarovalnica, d. d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana.
Upravičenec	Oseba, ki je upravičena do zavarovalnine oziroma povračila stroškov v primeru nastanka zavarovalnega primera.
Premija	Dogovorjen znesek, ki nam ga plačujete glede na vašo polico.
Zavarovalna vsota	Najvišji znesek naše obveznosti iz sklenjenega zavarovanja za nastali zavarovalni primer med veljavnostjo vaše police.

KDO SE LAHKO ZAVARUJE?

Zavarovanje **ODPOVED POTOVANJA** je namenjeno vsem do dopoljnega 75. leta starosti, ki so kupili potovanje. Z ustreznim doplačilom se lahko zavarujejo tudi osebe, starejše od 75 let.

Zavarovanje **ODPOVED POTOVANJA** lahko sklenete **za posamezno osebo** ali svojo **družino** in **prijatelje**.

Družina so osebe, ki so navedene na vaši polici in živijo z vami v skupnem gospodinjstvu ter ste z njimi v ožjem sorodstvenem razmerju: to so lahko vaš partner – zakonec ali partner iz druge pravno priznane skupnosti in vaši otroci, pastorki, rejenci ali posvojenci do 26. leta starosti. V družino sodijo tudi vaši stari starši, ki skupaj z vami potujejo na istem potovanju in ni nujno, da živijo z vami v skupnem gospodinjstvu. Število družinskih članov je lahko največ osem.

Prijatelji so skupina oseb, ki niso v sorodstvenem razmerju (npr. fant in punca, ki ne živita v skupnem gospodinjstvu, ali prijatelja/-i ipd.) oziroma so v širšem sorodstvenem razmerju, če so skupaj navedeni v sami pogodbi o potovanju. Prijatelji so navedeni na polici in jih je lahko največ šest.

2.0 KRITJA PODROBNO

KAJ JE KRITO IN KAJ NI

V nadaljevanju predstavljamo posamezna kritja.

KAJ JE KRITO

ODPOVED POTOVANJA krije:	
stroške, ki ste jih imeli, ker ste odpovedali potovanje zaradi nepredvidenih dogodkov, organizatorju potovanja pa ste dolžni poravnati stroške, ki so mu v zvezi s tem nastali.	
Za organizatorja potovanja štejejo turistične agencije, letalske družbe, ladijske družbe, hoteli, ponudniki apartmajev, sobodajalci, organizatorji prireditev, tekem, koncertov, najemodajalci vozil ipd.	✓
Za potovanje šteje:	
<ul style="list-style-type: none"> – aranžma pri turistični agenciji, – aranžma v hotelu, apartmaju ali drugačni nastanitvi, – prevoz (letalska, ladijska, železniška, avtobusna ali druga vozovnica), – najem vozila (avtomobila, motornega kolesa, kolesa z motorjem, kolesa, e-kolesa, skiroja, e-skiroja), – prireditve, razstave ali drugi dogodki (stroški vstopnic za muzeje, koncerte, galerije, športne in kulturne dogodke ter stroški izletov, ekskurzij, tečajev). 	✓
Zavarovani so le stroški potovanj, ki so navedeni na vaši polici.	

Stroške odpovedi potovanja krijemo vam, ki ste odpovedali potovanje oziroma se ga niste mogli udeležiti zaradi enega izmed dogodkov, navedenih v **2.0 KRITJA PODROBNO – Kaj je krito**.

Stroški odpovedi potovanja so kriti tudi družinskim članom in prijateljem, navedenim v **1.0 OSNOVNI POJMI – Kdo se lahko zavaruje**, ki bi morali na potovanje sami, ker so ostali družinski člani ali prijatelji, navedeni na isti polici, s katerimi so se prijavili na potovanje, odpovedali potovanje ali se ga niso udeležili zaradi enega od nepredvidenih dogodkov, navedenih v **2.0 KRITJA PODROBNO – Kaj je krito**.

PRIMER:

Cela družina zavaruje svoje potovanje (letalske karte + apartma + najem avta). Teden dni pred odhodom se oče poškoduje, dobi mavčno opornico in ne more na potovanje. V tem primeru sta možnosti dve:

- Ker si otroci želijo na potovanje, se mama odloči, da gre na potovanje sama z otroki. Zavarovalnica povrne stroške odpovedi potovanja za očeta, ki ostane doma.
- Celotno potovanje se na podlagi poškodovanega očeta odpove za celo družino. Zavarovalnica povrne stroške odpovedi potovanja za celo družino.

Zavarovanje **ODPOVED POTOVANJA** velja le za tiste nepredvidene dogodke, ki so navedeni na polici in v teh pogojih v sklopu posameznega paketa v času trajanja zavarovanja.

Če v teh pogojih ni drugače določeno, je zavarovanje veljavno le, če ste z organizatorjem potovanja rezervirali potovanje oziroma sklenili pogodbo o potovanju. Zavarovanje preneha s pisno odpovedjo potovanja organizatorju potovanja.

Zavarovalno kritje po vaši polici se nanaša le na v spodnji preglednici navedene **nepredvidene dogodke** glede na paket, ki ste ga izbrali ob sklepanju vaše police – **OSNOVNI PAKET** ali **RAZŠIRJENI PAKET**.

Obseg zavarovalnega kritja je tako določen z izbranim paketom, ki je naveden na vaši polici. Naša obveznost med veljavnostjo vaše police je omejena s temi zavarovalnimi kritji, ki so v spodnji preglednici navedena za posamezni paket.

NEPREDVIDENI DOGODKI	OSNOVNI PAKET	RAZŠIRJENI PAKET
Vaša nezgoda, smrt ali nepričakovano poslabšanje zdravstvenega stanja, ki vam onemogoča potovanje, pri čemer je takšno stanje potrjeno z zdravniškim potrdilom. Za nezgodo po teh pogojih šteje vsak nenaden, nepredvidljiv, od vaše volje neodvisen dogodek, ki deluje od zunaj in naglo na vaše telo ter ima za posledico popolno ali delno invalidnost, začasno nezmožnost za delo ali okvaro zdravja, ki zahteva zdravniško pomoč.	✓	✓
Nezgoda ali nepričakovano poslabšanje zdravstvenega stanja vaših družinskih članov (otrok, starši, brat ali sestra, zakonec ali zunajzakonski partner ali partner iz druge pravno priznane skupnosti, stari starši, pastorki, posvojenci, rejenci, mačeha in očim), ki ne potujejo z vami (niso sopotniki) in vam onemogočajo odhod na potovanje, če je potrebno domače, ambulantno ali bolnišnično zdravljenje družinskega člana in je vaša navzočnost nujno potrebna, kar mora biti razvidno iz zdravniškega potrdila.	✓	✓
Smrt vaših svojcev (zakonec, zunajzakonski partner, otroci, otroci zunajzakonskega partnerja, posvojenci, rejenci, starši, mačeha, očim, stari starši, vnuki, bratje, sestre, tete, strici, nečaki, nečakinje, zet, snaha, tast, tašča, svakinja ter bratranci in sestrične), ki vam onemogoča potovanje.	✓	✓
Poziv sodnih ali upravnih organov, kjer je obvezna vaša osebna prisotnost.	✓	✓
Nezgoda, smrt ali nepričakovano takšno poslabšanje zdravstvenega stanja, svojcev ali prijateljev, pri katerih ste načrtovali začasno (brezplačno) bivanje.	x	✓
Naravne nesreče ali višja sila, ki vam onemogoča potovanje.	x	✓

Premoženjska škoda na vaši lastnini v kraju bivanja, ki nastane tik pred datumom potovanja (potres, poplava, vihar, toča, požar, eksplozija, rop in vlomna tatvina), zaradi česar je vaša navzočnost nujna in vam izvedba nujnih sanacijskih del onemogoča potovanje.	x	✓
Zapleti, povezani z vašo nosečnostjo, ali če je bila nosečnost zdravniško ugotovljena in potrjena po datumu sklenitve police ter je potovanje po zdravniškem nasvetu odsvetovano ali pri njeni prekinitvi.	x	✓
Vključenost v pomoč v izrednih razmerah (potres, poplave ipd.) v svoji državi.	x	✓
Neposredna udeležba v prometni nesreči na poti do letališča, avtobusne ali železniške postaje, pristanišča ali drugega kraja, iz katerega je bil naročen odhod na potovanje, zaradi katere zamudite odhod na potovanje.	x	✓
Odpoved poročnega potovanja zaradi odpovedi poroke.	x	✓
Vložitev ločitvenega zahtevka pri pristojnem sodišču ali prenehanje zunajzakonske pravno priznane zveze neposredno pred vašim skupnim potovanjem z zakoncem, ki ga zadeva zavarovanje, ter po vplačanem potovanju in sklenjenem zavarovanju.	x	✓
Nepričakovana izguba vaše zaposlitve za nedoločen čas, pogojena z odpovedjo delodajalca iz vaših nekrivdnih razlogov.	x	✓
Sprememba vašega datuma državnega izpita glede na predhodno objavljen datum, če je bilo potovanje organizirano po objavi prvotnega datuma in pred objavo novega.	x	✓
Odpoved dogodka (seminar, sejem, izobraževanje, koncert) oziroma sprememba datuma dogodka s strani organizatorja potovanj.	x	✓
Sprejem v novo službo, če ste bili pred sklenitvijo zavarovanja brezposelna oseba in še nimate pravice koristiti letnega dopusta.	x	✓
Pomanjkanje snega v času smučarske sezone. Za pomanjkanje snega šteje obratovanje manj kot 50 % smučarskih naprav izključno zaradi pomanjkanja snega v izbranem smučarskem središču, v katerem ima potnik plačan smučarski aranžma, zadnje tri dni pred pričetkom potovanja. Odpoved potovanja zaradi pomanjkanja snega se lahko uveljavlja le za smučarske aranžmaje. Stroške odpovedi krijemo, kadar takšen dogodek ni krit iz naslova drugih zavarovanj oziroma garancij.	x	✓
Vaš operativni poseg, za katerega vam je bil datum določen oz. sporočen po sklenitvi zavarovanja.	x	✓

Skupni znesek stroškov za vaše potovanje v obdobju trajanja vaše police predstavlja višino najvišjega izplačila in s tem zgornjo mejo naše obveznosti.

KAJ NI KRITO

Zavarovalni primer ne nastane, če:	
se ugotovi, da ste poskušali namenoma oziroma z goljufijo lažno spremeniti okoliščine, ki vplivajo na obstoj zavarovalnega kritja in višino škode;	x
pride do nepredvidenega dogodka zaradi razlogov na strani organizatorja potovanja, ki je postal insolventen, oziroma organizator potovanja zaradi finančnih težav ni zmožen izpolniti katerega koli dela svojih obveznosti;	x

organizator potovanja odstopi od pogodbe o potovanju;	x
pisno ne odpoveste potovanja organizatorju potovanja;	x
prijava nepredvidenega dogodka ni dokumentirana na način, kot je navedeno v 9.0 PRIJAVA ZAVAROVALNEGA PRIMERA . Nepredviden dogodek namreč v tem primeru šteje za nedokazan;	x
je odpoved potovanja posledica dogodka, ki ni naveden v 2.0 KRITJA PODROBNO – Kaj je krito ;	x
nepredviden dogodek, ki je naveden v 2.0 KRITJA PODROBNO – Kaj je krito , nastane po pričetku potovanja;	x
gre za povračilo stroškov kakršnih koli taks;	x
je razlog za odpoved potovanja ob sklenitvi vaše police že obstajal ali ste zanj vedeli, razen v primerih, ko ste bili pred sklenitvijo vaše police že vključeni na čakalno listo za operativni poseg;	x
gre za samoplačniške lepotne operacije;	x
je stroške odpovedi potovanja ali spremembe datuma dogodka dolžan povrniti kdo drug (npr. organizator koncerta);	x
vam je bila v času sklepanja vaše police že odpovedana pogodba o zaposlitvi oziroma ste vedeli ali bi morali vedeti, da vam bo odpovedana v roku 12 mesecev po sklenitvi vaše police, ali pa je bil nad delodajalcem že začel postopek prisilne poravnave, stečaja ali likvidacije oziroma ste vedeli ali bi morali vedeti, da bo začel tak postopek;	x
gre za prenehanje pogodbe o zaposlitvi zaradi prenehanja veljavnosti delovnega dovoljenja;	x
gre za vašo predčasno upokožitev ali upokožitev;	x
gre za povrnitev stroška nakupa sezonskih smučarskih kart, abonmajev in podobnih kart z možnostjo večkratnega koriščenja;	x
ne gre za zasebna potovanja (službene poti ipd.);	x
gre za najem plovila ali avtodoma;	x
gre za priprave in vse postopke v zvezi z zunajtelesno oploditvijo, tudi ko ste bili pred sklenitvijo vaše police že vključeni na čakalno listo za oploditev;	x
gre za zdravljenje v zdravilišču;	x
gre za podaljšanje upravičene odsotnosti z dela;	x
organizatorju potovanja še niste plačali nič.	x

Vaša polica je nična, če je tedaj, ko je bila sklenjena, zavarovalni primer že nastal, je bil že v nastajanju ali je bilo gotovo, da bo nastal, ali če je tedaj že prenehala možnost, da bi nastal.

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve iz **3.0 KAJ NI KRITO V NOBENEM PRIMERU**.

3.0 KAJ NI KRITO V NOBENEM PRIMERU

Obstaja tudi nekaj primerov, ki jih vaša polica ne krije v nobenem primeru. Večina teh primerov je v zavarovalništvu standardnih. Če se vam zgodi eden od teh primerov, lahko izplačilo zavarovalnine zavrnemo ali zahtevamo povračilo morebiti že izplačanih zneskov. Vrednost zahtevka lahko v nekaterih primerih tudi ustrezno znižamo. Zavarovanje lahko zaradi posameznih najtežjih kršitev pogodbe tudi razdremo, če se tako odločimo.

Zavedamo se, da boste ocenjevali naše storitve, če boste imeli škodo. Potrudili se bomo, da bomo vaš zahtevek obravnavali čim hitreje in čim učinkoviteje, vendar pa vas moramo opozoriti, da tudi mi verjamemo v vašo poštenost. Če se bo ob reševanju vašega zahtevka izkazalo, da vaše navedbe ne držijo (npr. ste bili poškodovani ali bolni že pred sklenitvijo vaše police oziroma ste bili poškodovani ali ste zboleli na drug način, kot nam prikazujete), bomo morali ugotovljene goljufive zahtevke obravnavati tako, da boste morali sami plačati vso nastalo škodo in stroške in vas bomo morali prijaviti policiji ter razdreti vašo polico.

NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

Nezavarovana nevarnost pomeni, da ob nepredvidenem dogodku, ki nastane zaradi vzrokov, navedenih v nadaljevanju, **mi** nimamo nikakršne obveznosti.

Kritja ni ob naslednjih primerih:	
Vaše aktivno služenje v oboroženih silah.	x
Vaše aktivno sodelovanje v vojni (razglašeni ali nerazglašeni), invaziji, dejanju tujega sovražnika, sovražnosti, državljski vojni, terorizmu, upor, izgredu, revoluciji, javnem shodu, zborovanju ali vstaji.	x
Vaš samomor ali poskus samomora.	x
Dogodki, ki so posledica vašega uživanja alkohola ali drog ali drugih prepovedanih snovi.	x
Dogodki, ki so na kakršen koli način povezani z zavestnim samopoškodovanjem ali povzročitvijo bolezni ali brezumnim ravnanjem.	x
Dogodki, pri katerih se po nepotrebnem izpostavite nevarnosti, razen ob poskusu rešitve človeškega življenja ter s pravnomočno sodno odločbo dokazanega silobrana ali skrajne sile.	x
Vožnja z motornimi in drugimi prometnimi sredstvi brez ustreznih uradnih dovoljenj (vozniško, prometno dovoljenje).	x
Priprava poskusa ali izvršitev naklepnega kaznivega dejanja ter pobeg po takem dejanju.	x
Dogodki, ki so vezani na kakršen koli prispevek pri uporabi, sprostitvi ali grožnjah s kakršnim koli jedrskim orožjem ali napravami, kemičnimi ali biološkimi snovmi, kot tudi dogodki, ki so na kakršen koli način povzročeni ali h katerim so prispevala dejanja vojne, uporov, stavk, vstaj ali nemirov.	x
Radioaktivna sevanja, odpoved potovanja, povezana z epidemijo in pandemijo.	x
Neposredne ali posredne povezave s terorističnim dejanjem, tudi če je na nezgodo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje.	x

4.0 ZAVAROVALNI PRIMER

Vaša dolžnost je, da ste pazljivi in ravnote tako, da zavarovalni primer ne nastane. Navedeno pomeni, da morate z vso skrbnostjo paziti, da preprečujete izgube, škodo, nezgode, telesne poškodbe ali bolezni.

Če se kljub vaši pazljivosti uresniči dogodek, na katerega se nanaša vaša polica, nastane »zavarovalni primer« in s tem naša obveznost. Kdaj šteje, da je pri posameznih kritjih nastala naša obveznost, pojasnjujemo v nadaljevanju.

Da zavarovalni primer nastane, štejemo, če organizatorju potovanja pisno odpoveste potovanje in/ali se ga ne udeležite zaradi enega od navedenih nepredvidenih dogodkov v **2.0 KRITJA PODROBNO – Kaj je krito**, nastalih med veljavnostjo vaše police.

Če je za isto potovanje sklenjenih več polic, šteje, da je nastal en zavarovalni primer, če je vzrok za odpoved potovanja isti nepredviden dogodek.

5.0 SOUDELEŽBA

KAJ JE IN KAKO DELUJE

Soudeležba je znesek, ki ga morate prispevati sami ob izplačilu škode in pri poplačilu zahtevka; znaša **10 % od obračunane zavarovalnine**. Preostanek škode bomo (ob upoštevanju določb vaše police) izplačali mi.

6.0 TRAJANJE

TRAJANJE ZAVAROVANJA

Na vaši polici sta navedena dan začetka in dan poteka zavarovanja **ODPOVED POTOVANJA**. Zavarovanje začne veljati tisti dan, ki je na vaši polici naveden kot začetek zavarovanja, in preneha ob poteku dneva, ki je v vaši polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Začetek zavarovanja je naslednji dan po datumu sklenitve vaše police in poteče z odhodom na potovanje. Zavarovanje tudi preneha z nastankom zavarovalnega primera.

7.0 UPRAVLJANJE VAŠEGA ZAVAROVANJA

SKLENITEV VAŠE POLICE

Zavarovanje **ODPOVED POTOVANJA** lahko sklenete izključno prek spletnega naslova www.G24.si. Do sklenitve vaše police vas bodo vodili

koraki, v katerih bomo opredelili vaše zahteve in potrebe, vi pa boste vnesli podatke, ki jih potrebujemo za sklenitev vaše police. Ob zaključku postopka sklepanja vaše police boste morali plačati tudi celotno premijo. Takoj po zaključku postopka sklepanja vam bomo na vaš e-poštni naslov poslali potrditev sklenitve zavarovanja in vašo polico. Po uspešni potrditvi plačila premije je vaša polica in s tem zavarovanje sklenjeno. Če po zaključku postopka sklepanja ne plačate celotne premije, vaša polica ni veljavna, ker šteje, da zavarovanje ni bilo sklenjeno. Sestavni del zavarovanja so tudi ti zavarovalni pogoji, ki so vam vedno dostopni na spletnem naslovu www.G24.si.

Zavarovanje **ODPOVED POTOVANJA** je treba skleniti **najpozneje v roku 3 dni od sklenitve pogodbe o potovanju oziroma rezervacije pri organizatorju potovanja in če je do odhoda na potovanje več kot 3 dni**.

Če je do predvidenega odhoda na potovanje **manj kot 3 dni, zavarovanja ODPOVED POTOVANJA ni mogoče skleniti**.

Vašo polico lahko izjemoma sklenete tudi **po preteku 3 dni od sklenitve pogodbe o potovanju oziroma rezervacije pri organizatorju potovanja**, vendar le, **če je do odhoda na potovanje več kot 15 dni**. V tem primeru **velja OMEJITEV (karenca)**: prvih 10 dni od začetka zavarovanja sta za vse osebe na polici krita le nepredvidena dogodka **nezgoda** in **smrt**, po preteku 10 dni od začetka zavarovanja pa je kritje ponovno vezano na vse nepredvidene dogodke, vključene v izbranem paketu.

Zavarovanje, sklenjeno v nasprotju s predhodnima odstavkoma, ni veljavno.

KDAJ ZAČNE IN KDAJ PRENEHA ZAVAROVALNO KRITJE

Obveznost imamo samo, če pride do nepredvidenega dogodka po začetku in pred koncem zavarovalnega kritja. Če ni dogovorjeno drugače, naša obveznost začne tisti dan, ki je na vaši polici označen kot začetek zavarovanja, če je do takrat plačana premija, sicer pa začne naslednji dan po dnevu, ko je plačana premija. Naša obveznost preneha z potekom dneva, ki je na polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

PREMIJA

Pri zavarovanju **ODPOVED POTOVANJA** je premija odvisna od:

- višine cene potovanja,
- izbranega paketa kritij,
- vaše starosti.

PLAČILO PREMIJE

Način plačila premije je opredeljen v korakih sklepanja na www.G24.si. Možno je le plačilo premije v enkratnem znesku. Plačilo celotnega zneska premije je pogoj za sklenitev zavarovanja in vzpostavitev veljavnosti vaše police.

KAJ NAM MORATE SPOROČATI, KO STE ZAVAROVANI PRI NAS

Da bi se izognili nevšečnostim ali celo prekinitvi vaše police, nam morate v času trajanja ažurno sporočiti naslednje:

KAJ NAM MORATE SPOROČITI?	KAKO NAM LAHKO TO SPOROČITE?
Če spremenite stalni ali e-poštni naslov	Spremembo osebnih podatkov nam sporočite prek obrazca na www.G24.si ali e-pošte na naslov info@G24.si .
Če spremenite druge podatke za stik (npr. ime, priimek, elektronski naslov, začasni naslov, mobilno številko)	

Če nam zgoraj navedenih sprememb ne boste sporočili, vam bomo naša sporočila še naprej pošiljali na naslove, ki ste nam jih nazadnje sporočili, pri čemer se bo štel, da je bilo sporočilo naslovljeno na pravi naslov.

Vsi zahtevki in izjave, ki jih bomo predložili drug drugemu, morajo biti v pisni obliki. Za pisno sporočanje šteje pisno sporočanje po pošti ali elektronski poti, zlasti prek elektronske pošte ali spletnega portala. Za vse dokumente velja, da so predloženi na tisti dan, ko jih naslovnik prejme ali odkloni njihov sprejem. Pošiljatelj lahko zahtevke in izjave, ki so pomembni za izvajanje vaše pogodbe, pošlje tudi na način, določen v pogojih za pošiljanje pisnih obvestil z naše strani.

Pisna obvestila vam pošiljamo na naslov, ki ste nam ga navedli ob sklenitvi pogodbe, ali na pozneje spremenjen naslov.

Če vam bomo poslali naše sporočilo na e-poštni naslov ali priporočeno na naslov vašega prebivališča, se strinjate, da bomo šteli našo pošiljko za vročeno z dnem, ko jo bomo poslali na vaš e-poštni naslov ali priporočeno

pošiljko oddali na pošto.

SPREMEMBE NA VAŠI POLICI

Spremembe osebnih podatkov, kot so naslov ali sprememba priimka ter druge spremembe podatkov, ki so bile upoštevane ob sklepanju vaše police, nam lahko sporočite kadar koli v času trajanja zavarovanja. Sporočili vam bomo, ali smo spremembe sprejeli. Prav tako vam bomo posredovali nov izvod vaše police.

MOŽNOST ODPOVEDI VAŠE POLICE

Če si takoj po sklenitvi vaše police, ki je sklenjena za obdobje, daljše od enega meseca, premislite, jo lahko odpoveste v 14 dneh od sklenitve. Če kritje v tem obdobju še ni bilo veljavno, vam vrnemo celoten znesek vplačane premije. Če pa je kritje v tem obdobju že začelo veljati, vam bomo vrnili sorazmeren del vplačane premije za čas po odpovedi vaše police, vendar samo, če na osnovi te police ni nastal zavarovalni primer. Prekinitev vaše police, ki je sklenjena za obdobje, krajše od enega meseca, ni mogoča.

Vse želje glede prekinitve vaše police nam sporočite na e-poštni naslov info@G24.si ali prek spletnega portala **Moj Generali**.

8.0 PRIJAVA ZAVAROVALNEGA PRIMERA

Nastanek zavarovalnega primera nam lahko prijavite prek **e-prijave in obrazcev**. Dostopni so na našem spletnem mestu www.generali.si.

KAJ STORITI OB ZAVAROVALNEM PRIMERU

Po nastanku zavarovalnega primera morate takoj storiti vse, kar je v vaši moči, da bi preprečili nadaljnje nastajanje škode (nepotrebno povišanje stroškov).

Organizatorja potovanja **morate pisno obvestiti o odpovedi potovanja zaradi nepredvidenega dogodka**, (ko je nastal eden od vzrokov odpovedi potovanja, navedenih v **2.0 KRITJA PODROBNO – Kaj je krito**), da se potovanja ne boste mogli udeležiti. Če tega ne storite na dan dogodka, krijemo samo delež, ki bi ga bili dolžni plačati ob takojšnjem pisnem obvestilu organizatorju potovanja.

VAŠA DOLŽNOST OB PRIJAVI ZAVAROVALNEGA PRIMERA

Posredovati nam morate vse podatke in druge dokaze, ki jih imate na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode, ter drugo dodatno dokumentacijo na našo zahtevo. V vsakem primeru morate ravnati po navodilih, ki jih dobite od nas. Skrbno morate hraniti vse originalne račune, potrdila, uradno zdravstveno dokumentacijo, vstopnice, pogodbe, potrdila o vseh plačilih (tudi s kreditno kartico) in preostala morebitna dokazila za predložitev na našo zahtevo.

Ko prijavljate zavarovalni primer, morate:

- hkrati s prijavo posredovati vso dokumentacijo, ki se nanaša na nepredviden dogodek in škodo;
- manjkajočo dokumentacijo dostaviti v najkrajšem možnem času po prejemu našega poziva za dopolnitev;
- popolnoma sodelovati – to vključuje morebitna dodatna osebna vprašanja in tudi posredovanje morebitnih dodatnih izjav ali dokazil;
- zdravnika obvestiti, da soglašate s posredovanjem vaših zdravniških podatkov nam, zaradi katerih odpovedujete potovanje;
- nam dovoliti vse potrebne poizvedbe in preiskave, vezane na poneverbo vzrokov zavarovalnega primera ter določitev višine zavarovalnine;
- primere, ki so posledica požara, eksplozije, ropa in vlomske tatvine iz **2.0 KRITJA PODROBNO – Kaj je krito**, nemudoma prijaviti pristojni policijski postaji;
- vsa potrdila, informacije, soglasja, uradne prevode dokumentacije in dokazila, ki jih zahtevamo, predložiti na lastne stroške.

Če navedenih dolžnosti v dogovorjenem roku ne boste izpolnili, lahko odklonimo izplačilo zavarovalnine, če zaradi tega ne moremo ugotoviti vzroka za nastanek zavarovalnega primera ali višine škode.

Če nam po svoji krivdi ne prijavite nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, nam morate vrniti morebitno škodo, ki jo imamo zaradi tega.

Ob nastopu **nepredvidenega dogodka** morate:

- **zaradi nepredvidenega dogodka TAKOJ odpovedati rezervirano potovanje organizatorju potovanja;**
- organizatorju potovanja posredovati odpoved potovanja v pisni obliki.

Ob nastanku zavarovalnega primera nam poleg **e-prijave** ali **obrazca** pošljite naslednjo **dokumentacijo**:

- dokazilo o sklenjeni pogodbi o potovanju pri organizatorju potovanja (potrdilo o nakupu aranžmaja pri turistični agenciji, aranžmaja v hotelu

ali drugi nastanitvi, potrdilo o najemu vozila, potrdilo o nakupu vozovnice ali vstopnice ipd.). Če potrdilo o nakupu turistične storitve ni izdano v slovenskem, hrvaškem, angleškem ali nemškem jeziku, ste nam dolžni na naš poziv predložiti prevod, stroške prevoda pa križete sami;

- pisno odpoved potovanja, iz katere je razviden datum odpovedi potovanja pri organizatorju potovanja in ki je bila izstavljena najpozneje do vključno dneva nameravanega potovanja;
- dokazilo o vplačilu potovanja;
- kadar je razlog za odpoved potovanja takšno poslabšanje vašega zdravstvenega stanja ali stanja oseb, navedenih v **1.0 OSNOVNI POJMI – Kdo se lahko zavaruje**, ki vam onemogoča potovanje, ste dolžni priložiti zdravniško potrdilo o bolezni. V navedenem zdravniškem potrdilu mora biti navedena natančna anamneza in diagnoza bolezni ter vrsta terapije za to bolezen. Zdravniško potrdilo mora vsebovati tudi mnenje, da se vam zaradi bolezni, navedene v diagnozi, odsvetuje udeležba na potovanju, in datum poslabšanja zdravstvenega stanja. Zdravniško potrdilo mora biti izstavljeno najpozneje do vključno dneva nameravanega potovanja; v nasprotnem se šteje, da zavarovalni primer ni nastal. Stroške izdaje zdravniškega potrdila križete sami. Zavarovalnica si pridržuje pravico, da glede vprašanja nezmožnosti udeležbe potovanja pridobi strokovno mnenje svojega zdravnika cenzorja;
- verodostojno potrdilo pristojne ustanove glede nepredvidenega dogodka (npr. potrdilo o upravičeni zadržanosti od dela, policijski zapisnik, vabilo sodišča itn.);
- pri pozivu sodnih in upravnih organov, kjer je obvezna vaša prisotnost, priložiti ustrezno potrdilo pristojnega sodnega oz. upravnega organa, iz katerega je razvidno, da preložitve obravnave ni bila odobrena;
- če ste vključeni v pomoč v izrednih razmerah (potres, poplave ...) v svoji državi, priložite dokazilo pristojne ustanove;
- dokazila o sorodstvenem razmerju (kadar se sklicujete na družinske člane), dokazila o osebah, ki z vami živijo v skupnem gospodinjstvu, ali dokazila o skrbstvu (če gre za smrtni primer ali bolezen/nezgodo osebe, ki na polici ni navedena);
- neizrabljeno dokumentacijo za potovanje (karte, letalske karte, napotnice ipd.);
- obračun stroškov odpovedi potovanja;
- obvestilo o povračilu stroškov – »ticket refund notice« (pri odpovedi letalske karte);
- mrliški list v primeru vaše smrti ali smrti oseb, navedenih v **1.0 OSNOVNI POJMI**;
- kadar je razlog odpovedi turističnega potovanja premoženjska škoda na vaši lastnini v kraju bivanja tik pred datumom potovanja, morate priložiti fotografije o škodi, poročilo o dogodku reševalne službe ali policije in dokazilo, da ste v času predvidenega potovanja opravljali nujna sanacijska dela;
- kadar je razlog odpovedi turističnega potovanja neposredna udeležba v prometni nesreči na poti do avtobusne ali železniške postaje, pristanišča ali drugega kraja, iz katerega je bil naročen odhod na potovanje, zaradi katere ste zamudili odhod na potovanje, morate priložiti policijski zapisnik o prometni nesreči;
- kadar je razlog odpovedi turističnega potovanja odpoved poročnega potovanja zaradi odpovedi poroke, morate priložiti dokazilo o odpovedi poroke, izdano s strani pristojne ustanove;
- kadar je razlog odpovedi turističnega potovanja vložitev ločitvenega zahtevka pri pristojnem sodišču ali prenehanje zunajzakonske pravno priznane zveze, morate priložiti ustrezno dokazilo (vložena tožba/zahtevak za razvezo zakonske zveze, sklenjen sporazum o razvezi zakonske zveze, odločitev organa o obstoju zunajzakonske skupnosti, notarsko overjena izjava zunajzakonskih partnerjev, da je prenehala zunajzakonska pravno priznana zveza, potrdilo o bivanju zunajzakonskih partnerjev ipd.);
- kadar je razlog odpovedi turističnega potovanja odpoved dogodka oz. sprememba datuma dogodka s strani organizatorja potovanja, za katerega je bilo individualno urejeno potovanje, morate priložiti uradno odpoved oz. preložitve in dokazilo organizatorja potovanja ali drugega pristojnega subjekta, da strošek ne bo povrnjen;
- splošne pogoje organizatorja potovanja;
- splošne pogoje letalskega prevoznika (v primeru odpovedi leta);
- ostala morebitna dokazila na našo zahtevo.

KDAJ, KAKO IN KOMU BOMO IZPLAČALI ZAVAROVALNINO

Zavarovalnino za nastalo škodo bomo nakazali v 14 dneh od dneva, ko bomo razpolagali z vso dokumentacijo, na osnovi katere se bomo lahko odločili o temelju in višini naše obveznosti.

Ob odpovedi ali neudeležbi na potovanju vam nadomestimo stroške, ki bi morali biti plačani do trenutka nastopa zavarovalnega primera. V nobenem primeru se ne povrnejo stroški prijavnin ali kakršnih koli taks.

Naša maksimalna obveznost je odvisna tudi od števila dni med datumom nastanka zavarovalnega primera in datumom nameravanega začetka potovanja, kot je določeno s pogodbo o potovanju z organizatorjem potovanja (npr. v splošnih pogojih turistične agencije), ki opredeljuje obveznosti uporabnikov potovalnih storitev v primeru odpovedi ali neudeležbe na potovanju.

Če je zavarovalna vsota enaka ali višja od vrednosti potovanja, plačamo na dan končnega obračuna zavarovalnega primera obračunano zavarovalnino v polnem znesku, vendar največ do višine vrednosti potovanja.

Če je na dan končnega obračuna zavarovalnine zavarovalna vsota nižja od zneska potovanja (podzavarovanje), plačamo obračunano zavarovalnino le v razmerju med zavarovalno vsoto in vrednostjo potovanja, vendar največ do višine zavarovalne vsote.

Če je bilo potovanje po sklenitvi vaše police spremenjeno (npr. prestavitev datuma leta; končne destinacije) brez predhodne odobritve zavarovalnice oz. brez spremembe vaše police, bomo zavarovalnino obračunali na način, kot da do spremembe ni prišlo.

Če je zavarovanje sklenjeno za več oseb, navedenih v **1.0 OSNOVNI POJMI – Kdo se lahko zavaruje**, in če potovanje odpove ena oseba, zaradi česar se najame dražja in manjša nastanitve za preostale osebe, ki imajo zaradi tega višje stroške, izplačamo zavarovalnino v višini razlike najema dražje nastanitve na osebo, če je ta nižja od stroška odpovedi vseh oseb.

Če pisno ne obvestite organizatorja potovanja o odpovedi takoj, ko izveste, da se potovanja ne boste mogli udeležiti, krijemo samo delež, ki bi ga bili dolžni plačati, če bi organizatorja potovanja pisno obvestili na dan dogodka.

V primeru vaše smrti in na osnovi celotne dokumentacije izplačamo zavarovalnino upravičencem. Upravičenci so:

- vaši otroci in vaš partner v enakih delih;
- če nimate partnerja, vaši otroci v enakih delih;
- če nimate otrok, vaš partner;
- če nimate partnerja, vaši starši v enakih delih; če živi samo eden od staršev, mu pripada celotna zavarovalnina;
- če ni oseb, navedenih v prejšnjih točkah, dediči na osnovi pravnomočnega sklepa sodišča.

Za vašega partnerja šteje oseba, s katero ste živeli v dlje časa trajajoči življenjski skupnosti, ne glede na to, ali je šlo za zakonsko zvezo ali ne.

Če je upravičenec mladoletna oseba, se zavarovalnina izplača na njegov transakcijski račun oziroma njegovim staršem ali skrbnikom, ki v ta namen predložijo pooblastilo pristojnega skrbstvenega organa.

Če dejanski znesek stroška, ki je bil plačan, ni nastal v EUR, izplačamo zavarovalnino po referenčnem tečaju Evropske centralne banke (ECB) na dan plačila zavarovalnine, vendar največ do višine zavarovalne vsote iz preglednice iz **2.0 KRITJA PODROBNO – Kaj je krito**.

10.0 ČE IMATE VPRAŠANJA, DVOME, PRITOŽBE

STOPITE V STIK Z NAMI

Če imate kakršno koli vprašanje glede naših produktov ali storitev oziroma ste v dvomu glede česar koli, bomo storili vse, kar je mogoče, da zadeve skupaj razjasnimo. Izberite možnost, ki vam najbolj ustreza:

SPLETNO MESTO IN POGOSTA VPRAŠANJA (FAQ)

Obiščite naše spletno mesto www.G24.si. Dostopno je 24 ur na dan, vse dni v tednu. Vsebuje tudi stran s pogostimi vprašanji. Iskanje po njem je hitro in preprosto.

SPLETNI KLEPET (ONLINE CHAT)

Med uradnimi urami se lahko pogovorite v živo po spletu s članom ekipe G24, kadar koli pa se lahko na nas obrnete prek portala **Moj Generali**.

PORTAL MOJ GENERALI

Obiščite naš spletni portal **Moj Generali**, kjer nam lahko kadar koli postavite vprašanje, se z nami posvetujete, preverite prejeta obvestila o zavarovanjih, stanje plačil, potek reševanja zavarovalnega primera in drugo.

POKLIČITE

V času uradnih ur nas pokličite na brezplačno telefonsko številko **080 24 07**.

PIŠITE NAM

Pišite nam na info@G24.si ali prek **Moj Generali**. Odgovorili vam bomo najpozneje v enem delovnem dnevu. Pišete lahko tudi na naš naslov, objavljen na spletnem mestu.

Vsi dogovori o vsebini vaše police so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni ali elektronski obliki. Vsa naša medsebojna komunikacija mora potekati elektronsko ali pisno prek prej navedenih naslovov.

KAKO REŠITI PRITOŽBO

Korak 1 – najprej nas obvestite

Če imate kakršno koli pritožbo, nas najprej o tem obvestite na enega od zgoraj navedenih načinov. Za pritožbe glede reševanja zahtevkov pokličite na telefonsko številko **080 24 07**.

Korak 2 – pritožbena komisija

Pritožbena komisija bo vašo pritožbo preverila in nanjo pisno odgovorila v 30 dneh. Če bo rok daljši, vas bodo o tem obvestili.

Korak 3 – zahteva po zunanji reviziji postopka

Če še vedno ne boste zadovoljni z odgovorom ali odločitvijo notranje pritožbene komisije, se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja (Mediacijski center Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefonska številka: 01 300 93 81, e-poštni naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: <https://www.zav-zdruzenje.si>), iz določenih razlogov pa tudi pred Varuhom dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.

Več informacij o pritožbenih postopkih najdete v Informaciji o pritožbenem postopku, ki je objavljena na <https://generali.si/pritozbeni-postopki>, ali prek telefonske številke **080 24 07**.

Pri zavarovanjih, sklenjenih po spletu, je za reševanje takšnih potrošniških sporov na voljo tudi posebna platforma EU, in sicer na naslovu <http://ec.europa.eu/odr>.

11.0 DAVKI IN DAJATVE

Poleg dogovorjene premije ste dolžni plačati tudi vse prispevke in davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec predpisal v času trajanja vaše police. Če se med trajanjem police spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova taksa, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije ali izplačila. Vrsta in višina dajatev sta odvisni od veljavne zakonodaje.

Davek od prometa zavarovalnih poslov se plačuje po predpisani stopnji od premije. Davek bremeni vas, to je zavarovalca, na način, da premiji dodamo ta davek v predpisani višini.

12.0 INFORMACIJE O OBDELAVI VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Spoštujemo pravico do zasebnosti naših strank, zato vas želimo seznaniti, kako obdelujemo vaše osebne podatke, ko z nami sklenete vašo polico. V ta namen smo pripravili celovito Informacijo o obdelavi osebnih podatkov, ki je dostopna na našem spletnem mestu www.G24.si. Informacijo lahko zahtevate tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 24 07** ali našega pooblaščenega distributerja.

S sklenitvijo vaše police nas pooblaščate, da v vašem imenu od katerega koli zdravnika, zdravstvene ali druge ustanove pridobimo vse podatke o vašem zdravstvenem stanju ali poteku zdravljenja oziroma podatke, ki bi vplivali na oceno nevarnosti ali so pomembni za ugotavljanje naših obveznosti.

13.0 PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katero je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

14.0 SANKCIJSKA KLAVZULA

Ne zagotavljamo zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v primeru, če bi nas takšno

poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskih ali ekonomskih sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.

Ne zagotavljamo zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz aktivnosti v sankcioniranih državah/teritorijih, ali iz aktivnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/teritorijih, ali osebam ali subjektom, ki so v sankcioniranih državah/teritorijih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za aktivnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar smo bili o tem tveganju obveščeni in smo pisno potrdili zavarovalno kritje.

Za sankcionirane države/teritorije po prejšnjem odstavku štejejo Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija, Venezuela, Kuba, Belorusija, Rusija, Afganistan, Mjanmar in teritoriji Krim, Donetsk, Luhansk, Zaporožje ter Herson, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni. Vsakokrat veljaven seznam teh držav je dostopen na spletni strani zavarovalnice www.generali.si/sankcijska_klavzula.

15.0 KONČNE DOLOČBE

G24 je blagovna znamka in spletna prodajna točka GENERALI zavarovalnice, d. d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana, ki sklepa in izvaja zavarovanja **G24. Zavarovanja G24** se sklepajo po spletu s plačilom premije. Vse komunikacije v zvezi z blagovno znamko G24 izvaja GENERALI zavarovalnica, d. d. Za razmerja, ki izhajajo iz vaše police, se uporablja slovensko pravo. Za nadzor nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana. Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na www.generali.si/porocila.

Pri distribuciji zavarovalnih produktov zavarovalnica ne zagotavlja svetovanja po 7.b členu ZZavar-1 glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja.