



# POGOJI G24 MikroGO

## 1.0 OSNOVNI POJMI

### 1.1 KAJ POMENIJO NEKATERI IZRAZI?

Nekateri pojmi, uporabljeni v teh pogojih, imajo poseben pomen, zato vam podajamo razlago v naslednji tabeli.

<b>Vaša policia</b>	To je pogodba o zavarovanju <b>G24 MikroGO</b> , ki ste jo sklenili z nami. Določa kritja ter njihov obseg in čas trajanja, pa tudi naše druge medsebojne pravice in obveznosti.
<b>Vi ali vaš</b>	To ste vi. <b>Zavarovalec ste</b> , če z nami sklenete polico, če pa sklenete polico zase, ste lahko tudi zavarovalec. Zavarujete lahko sami sebe ali tretjo osebo; v primeru slednjega ta oseba postane <b>zavarovanec</b> .
<b>Zavarovanec</b>	Je fizična oseba, ki vozi in upravlja mikro prevozno sredstvo v <b>rekreativne namene (rekreativna uporaba)</b> . Ti nameni predstavljajo uporabo mikro prevoznega sredstva za premagovanje krajših razdalj, mestno vožnjo, sproščujočo vožnjo po za to predvidenih površinah in podobno. Sem ne sodi uporaba mikro prevoznega sredstva v tekmovalne namene, njegova profesionalna uporaba in podobno.
<b>Mikro prevozno sredstvo</b>	Je kolo, kolo s prikolico, monokolo, skiro, rolka, električno kolo, električni skiro, električna rolka, segway in hoverboard na električni pogon, invalidski voziček in invalidski voziček na električni pogon. Če so navedena prometna sredstva izvedena na električni pogon, veljajo za mikro prevozna sredstva po teh pogojih samo, če je upoštevano vse navedeno: nazivna moč znaša do 0,25 kW, tovarniška hitrost znaša do 25 km/h in širina znaša do 80 cm. Pri mikro prevoznem sredstvu – kolesu v opredelitev spadata tudi otroški sedež na kolesu in prikolica kolesa. Pri sklepanju zavarovanja <b>G24 MikroGO</b> lahko izberete, da se to zavarovanje nanaša le na mikro prevozno sredstvo <b>kolo</b> ali <b>električno kolo</b> . V tem primeru <b>G24 MikroGO</b> na vaši polici poimenujemo <b>G24 Kolesar</b> . Če je na vaši polici navedeno poimenovanje » <b>G24 Kolesar</b> «, je zavarovalno kritje po teh zavarovalnih pogojih veljavno le, ko uporabljate <b>kolo</b> ali <b>električno kolo</b> , ne pa tudi druga mikro prevozna sredstva.
<b>Mi ali naš</b>	To smo mi, GENERALI zavarovalnica, d. d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana.
<b>Asistenca</b>	Je organizacija pomoči in/ali kritje stroškov asistenčnih storitev, do katerih imate v primeru težave pri uporabi mikro prevoznega sredstva pravico vi ali druga oseba, ki velja za zavarovanca.
<b>Asistenčni center</b>	Je naš asistenčni klicni center, ki ob vaši težavi organizira in izvede asistenco glede vaše težave. <b>Za kritja v sklopih ASISTENCA in DODATNA ZAŠČITA V TUJINI</b> je na voljo 24 ur na dan, vse dni v tednu. Za uveljavljanje določenih kritij po vaši polici morate <b>v primeru težave obvezno poklicati telefonsko številko</b> , ki je navedena <b>na vaši polici</b> . Prek asistenčnega klicnega centra vam v primeru težave zagotavljamo pomoč, ko jo potrebujete. Za kritje <b>Prehodne oskrbe zaradi nezgode</b> (iz sklopa <b>NEZGODA</b> ) je na voljo od ponedeljka do petka, od 8. do 16. ure. Zagotovimo vam informacije o načinu uveljavljanja pravic iz tega kritja, podamo predhodno odobritev prehodne oskrbe (ki je potrebna za uveljavljanje kritja) in za vas organiziramo storitve prehodne oskrbe zaradi nezgode, ki jih plačamo mi. <b>POMEMBNO:</b> Kritja v sklopih <b>ASISTENCA</b> in <b>DODATNA ZAŠČITA V TUJINI</b> ter kritje <b>Prehodne oskrbe zaradi nezgode</b> (iz sklopa <b>NEZGODA</b> ) <b>obvezno uveljavljate prek klicanja Asistenčnega centra!</b>

<b>Domovina</b>	Je Slovenija, v kateri imate stalno prebivališče.
<b>Tujina</b>	Območje izven domovine, kjer vam zagotavljamo kritje.
<b>Premija</b>	Dogovorjen znesek, ki nam ga plačujete po vaši polici.
<b>Zavarovalno leto</b>	Enoletno obdobje od začetka zavarovanja ali obletnice začetka zavarovanja.
<b>Zavarovalna vsota</b>	Najvišji znesek naše obveznosti iz sklenjenega zavarovanja za vse nastale zavarovalne primere v enem zavarovalnem letu. Pri sklopu <b>NEZGODA</b> je to znesek, ki je osnova za določitev naše obveznosti po posameznem kritju ob nastanku zavarovalnega primera.
<b>Soudeležba</b>	Znesek, ki ga pri vsakem zavarovalnem primeru iz kritja <b>ODGOVORNOST</b> oškodovancu plačate vi sami oz. zavarovanec.
<b>Zavarovalnina</b>	Znesek, ki ga izplačamo po vaši polici za posamezen zavarovalni primer.
<b>Odškodnina</b>	Znesek, ki ga izplačamo po vaši polici tretji osebi, če je ta zaradi vaše odgovornosti utrpela poškodbe ali je poškodovana njena lastnina.

### 1.2 VAŠA POLICA

Vaša pogodba, ki ste jo kot zavarovalec sklenili z nami, je sestavljena iz **vaše police** (dokazila o sklenjenem zavarovanju) in teh **zavarovalnih pogojev**.

Vašo polico in povezavo do zavarovalnih pogojev vam bomo poslali na e-poštni naslov, ki ste nam ga posredovali ob sklenitvi zavarovanja.

**Pomembno:** Pri sklenitvi zavarovanja po spletu nam morate posredovati veljaven e-poštni naslov, do katerega redno dostopate, ker ga bomo uporabljali za komunikacijo z vami in nanj pošiljali obvestila o vašem zavarovanju.

Na vaši polici so zapisana kritja, ki ste jih izbrali, ter čas njihove veljavnosti, višina maksimalnih izplačil in drugi pomembni podatki. Zavarovanje boste imeli sklenjeno samo za kritja, ki ste jih izbrali in so navedena na vaši polici, zato je pomembno, da vašo polico pozorno preberete in preverite, ali so vsi podatki pravilni. Če podatki niso pravilni, nam to sporočite v 15 dneh. V nasprotnem bo namreč veljalo, kar je navedeno na vaši polici.

Sestavni del pogodbe so tudi dodatne klavzule in Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID), s katerimi se seznanite pred sklenitvijo zavarovanja. IPID je na voljo na našem spletnem mestu [www.G24.si](http://www.G24.si).

S sklenitvijo vaše police se obvezujete, da nam boste plačevali premijo na način in v obliki, kot smo se dogovorili, mi pa se obvezujemo, da bomo ob nastanku zavarovalnega primera izpolnili svoje obveznosti, kot so določene v pogodbi.

### 1.3 NAŠI PAKETI SO VAŠA IZBIRA

**G24 MikroGO** ponuja tri pakete, med katerimi izberete svojega. Vsak paket je sestavljen iz posameznih sklopov kritij. Kritja znotraj posameznega sklopa kritij so vnaprej določena in jih ni mogoče spreminjati.

Pakete vam na kratko predstavljamo v spodnji tabeli.

Sklop kritij \ Paket	M	L	XL
<b>ODGOVORNOST</b>	✓	✓	✓
<b>NEZGODA</b>	✓	✓	✓
<b>ASISTENCA</b>		✓	✓
<b>DODATNA ZAŠČITA V TUJINI</b>			✓

Kritja iz posameznega sklopa kritij vam bomo predstavili v nadaljevanju. Sami lahko izberete tisti paket, ki vsebuje kritja, ki najbolj ustrezajo vašim

željam in potrebam.

**G24 MikroGO** se nanaša samo na tista kritja, ki so v paketu, izbranem ob sklenitvi police. Ta kritja so izrecno navedena na vaši polici.

**Pomembno: Vsaka kritja veljajo samo med vašo rekreativno uporabo mikro prevoznega sredstva.**

## 1.4 KDO SE LAHKO ZAVARUJE

Zavarovanje **G24 MikroGO** je namenjeno vsem osebam do dopolnjenega 75. leta starosti za čas **rekreativne uporabe** mikro prevoznega sredstva.

Z ustreznim doplačilom se lahko zavarujete tudi po dopolnjenem 75. letu starosti.

Zavarovanje **G24 MikroGO** lahko sklenete za posamezno osebo ali svojo družino.

Družina so osebe, ki so navedene na vaši polici in živijo z vami v skupnem gospodinjstvu ter ste z njimi v družinskem razmerju: to so lahko vaš zakonec ali partner iz druge pravno priznane skupnosti in vaši otroci, pastorki, rejenci ali posvojenci do dopolnjenega 26. leta starosti.

## 2.0 KRITJA – PODROBNO

### 2.1 ODGOVORNOST

Sklop kritij **ODGOVORNOST** krije **vašo odgovornost** za škode, ki jih povzročite tretjim osebam **med vašo uporabo** mikro prevoznega sredstva, vključno z aktivno rekreativno udeležbo na prireditvah in rekreativnih tekmovanjih. Višina kritja je opredeljena v **Tabeli zavarovalnih vsot in kritij** v 16. točki teh pogojev.

#### KAJ JE KRITO

Kritje se nanaša na:	
vašo <b>odškodninsko odgovornost</b> , ki nastane, ker pri uporabi mikro prevoznega sredstva niste bili dovolj pazljivi in ste povzročili <b>poškodovanje oseb</b> (telesno poškodbo, obolenje ali smrt osebe) ali <b>poškodovali stvari</b> (poškodba, uničenje ali okvara stvari), zaradi česar tretje osebe proti vam uveljavljajo odškodninski zahtevek;	✓
<b>stroške spora</b> o vaši odgovornosti, vključno s pravnimi stroški, če se o vaši odgovornosti presoja na sodišču (slednje velja, če spor na sodišču ves čas usmerjamo mi ali oseba, ki jo izberemo mi).	✓

#### KAJ NI KRITO

Izključeni so odškodninski zahtevki za škodo:	
ki nastane pri opravljanju poklicne, obrtne ali kake druge dejavnosti za pridobitne namene;	X
ki ni niti poškodovanje oseb niti poškodovanje stvari niti ni njihova posledica (npr. izključno finančna škoda);	X
zaradi izrečene globe, denarne kazni ali kaznovalne odškodnine;	X
zaradi poškodovanja stvari, ki jih imate v najemu ali zakupu;	X
ki jo utrpite sami ali jo utrpijo osebe, ki štejejo za vašo družino ali samo živijo z vami v skupnem gospodinjstvu;	X
ki jo povzročite vašim svojcem (zakonskemu partnerju ali partnerju iz druge pravno priznane skupnosti, vašim sorodnikom v ravni ali stranski črti do četrtega kolena in osebam v svaštvi);	X
ki jo od vas uveljavljajo zavodi za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, zavarovalnice za zdravstvena zavarovanja ter ostali posredni oškodovanci.	X

Poleg zgoraj navedenih primerov veljajo tudi izključitve iz 3. točke teh pogojev – **Kaj ni krito v nobenem primeru.**

### 2.2 NEZGODA

Sklop kritij **NEZGODA** zajema kritja, ki so navedena v spodnji tabeli. Kritja se nanašajo na vašo nezgodo pri uporabi mikro prevoznega sredstva, vključno z aktivno rekreativno udeležbo na prireditvah in rekreativnih tekmovanjih.

#### KAJ JE KRITO

NEZGODA zajema naslednja kritja:	
<b>Smrt zaradi nezgode</b>	V primeru smrti zavarovanca zaradi nezgode ali posledic nezgode pri uporabi mikro prevoznega sredstva v enem letu od dneva nezgode upravičencu izplačamo zavarovalno vsoto za primer smrti zaradi nezgode, ki je določena na vaši polici. Kritje velja le, če je zavarovanec ob nezgodi starejši od 14 let. ✓
<b>Invalidnost zaradi nezgode s progresijo</b>	Če ste zaradi nezgode pri uporabi mikro prevoznega sredstva postali delni ali popolni invalid, vam izplačamo zavarovalnino za primer trajne invalidnosti – to pomeni ustrezen odstotek zavarovalne vsote, ki ustreza odstotku trajne invalidnosti. Trajno invalidnost in odstotek ugotavljamo na podlagi navodil v <b>Tabeli za invalidnost zaradi nezgode s progresijo</b> iz 17. točke in po <b>Tabeli trajne invalidnosti</b> iz 19. točke teh pogojev. Če skupni odstotek trajne invalidnosti znaša več kot 50 %, za vsak odstotek invalidnosti nad 50 % priznamo dvakratni odstotek zneska za izračun zavarovalnine. To pomeni: če skupni odstotek invalidnosti znaša 100 %, izplačamo 150 % zavarovalne vsote, določene za trajno invalidnost zaradi nezgode. Za ugotovitev trajnih posledic, na osnovi katerih določimo stopnjo trajne invalidnosti po <b>Tabeli trajne invalidnosti</b> , lahko zahtevamo, da opravite zdravniški pregled pri našem pooblaščenem zdravniku. Ob izplačilu zavarovalne vsote za invalidnost to kritje preneha. ✓
<b>Zlomi in izpahi zaradi nezgode</b>	Če ste zaradi nezgode pri uporabi mikro prevoznega sredstva utrpeli zlom ali izpah, vam izplačamo dogovorjeno zavarovalno vsoto ali njen del, skladno s <b>Tabelo zlomov in izpahov</b> iz 18. točke teh pogojev. Za <b>izpah</b> (lüksacija) upoštevamo poškodbo sklepa s popolno izgubo stika med sklepni površinama – to je premik kosti iz normalnega položaja (sklepna glavica skoči iz sklepne jamice), kjer mora biti dokazana tudi poškodba vezi ali sklepne ovojnice. Poškodbe morajo biti ugotovljene in potrjene v medicinski dokumentaciji s strani ustreznega specialista. Če si pri isti nezgodi zlomite eno ali več kosti ali izpahnete sklep, izplačamo dogovorjeno zavarovalno vsoto ali njen del po <b>Tabeli zlomov in izpahov</b> , vendar ne v višini več kot 100 %. <b>Habitualnih in ponavljajočih se izpahov ne krijemo.</b> Kot ponavljajoč izpah štejemo izpah, ki se je na istem delu telesa pripetil že več kot dvakrat. Skupno izplačilo zaradi izpahov po istem zavarovalnem primeru lahko znaša največ 20 % dogovorjene zavarovalne vsote iz tega kritja. Če si v istem zavarovalnem letu ponovno poškodujete isti sklep ali kost, vam zavarovalnino za vsak naslednji zavarovalni primer v istem zavarovalnem letu znižamo za 50 %. Če vam je bila pred sklenitvijo pogodbe postavljena diagnoza osteoporoze, vam morebitnih zlomov kosti ne bomo krili. Če vam je bila postavljena diagnoza osteoporoze po sklenitvi pogodbe, bomo krili samo prvi zlom kosti. Nadaljnjih zlomov iste ali drugih kosti ne bomo krili. Za zlome in izpaha, ki niso točno navedeni v <b>Tabeli zlomov in izpahov</b> , nimamo obveznosti. ✓

	<p>Vključuje organizacijo, izvedbo in plačilo stroškov storitev prehodne oskrbe na območju Slovenije.</p> <p>Pri prehodni oskrbi zaradi nezgode vam ponujamo:</p> <p><b>1. Pomoč na domu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>pomoč pri opravljanju temeljnih in podpornih dnevnih opravil: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>temeljna dnevna opravila</b> so aktivnosti za ohranjanje in vzdrževanje življenjskih funkcij, kot so naštete spodaj;</li> <li><b>podporna dnevna opravila</b> so opravila, ki omogočajo posamezniku živeti neodvisno v domačem ali drugem okolju, in sicer gospodinjska in druga hišna opravila (kuhanje, pranje, postrežba in pomivanje posode), nakupovanje in plačevanje računov;</li> </ul> </li> <li>uredimo varstvo vaših otrok, če to potrebuje zaradi potrebe po storitvah prehodne oskrbe.</li> </ul> <p><b>2. Prevoz na kontrole:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prevoz in spremstvo na kontrolne preglede in na vaš dom, ko vas odpustijo iz bolnišnice.</li> </ul> <p>Pravico do kritija <b>Pomoč na domu</b> in <b>Prevoz na kontrole</b> imate, če ste pri uporabi mikro prevoznega sredstva zaradi nezgode:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>utrpeli poškodbo ene od glavnih kosti (kolk ali medenica, lobanja, hrbtenica, stegnenica, golenica, nadlahtnica, ključnica, gleženj, peta/petnica) in ste bili zaradi te nezgode hospitalizirani z vsaj eno nočitvijo oziroma ste bili operirani v enodnevni bolnišnični obravnavi ali ste postali začasno ali trajno nesposobni samostojno opravljati vsaj eno od naslednjih temeljnih dnevnih opravil: <ul style="list-style-type: none"> <li><i>prehranjevanje in pitje</i>: da niste samostojni pri prehranjevanju ali pitju, šteje, če niti z eno niti z drugo roko ne morete doseči obraza ali se prehranjujete s pripomočki (npr. nazogastrična sonda, prehranjevalna gastrostoma, jejunostoma);</li> <li><i>osebna higiena</i>: da niste samostojni pri osebni higieni, šteje, če niti z eno niti z drugo roko ne morete doseči obraza, zatilja, zadnjice ali stopal;</li> <li><i>oblačenje in slačenje</i>: da niste samostojni pri oblačenju ali slačenju, šteje, če niti z eno niti z drugo roko ne morete doseči obraza, zatilja, zadnjice ali stopal;</li> <li><i>izločanje in odvajanje blata in vode</i>: da niste samostojni pri odvajanju blata ali vode, šteje, če teh potreb ne opravljate po naravni poti in brez pripomočkov (npr. urinski kateter, ileostoma, trajni kateter);</li> <li><i>gibanje</i>: da se niste sposobni samostojno gibati, šteje, če ste nepokretni oziroma potrebujete invalidski voziček (začasno ali trajno).</li> </ul> </li> </ul> <p>Pravico do kritija <b>Prevoz na kontrole</b> imate tudi, če imate zaradi nezgode ob uporabi mikro prevoznega sredstva predpisano gibanje s pomočjo hodulje ali bergel za obdobje najmanj treh mesecev.</p>	✓
--	---	---

**Pomembno: Za kritje Prehodna oskrba zaradi nezgode morate od Asistenčnega centra pridobiti predhodno odobritev, kar pomeni, da morate predhodno od nas pridobiti soglasje za koriščenje tega kritja.**

#### KAJ JE NEZGODA

Nezgoda je vsak nenaden, nepredvidljiv, od vaše volje neodvisen dogodek, ki deluje od zunaj in hitro na vaše telo ter ima za posledico vašo smrt, popolno ali delno invalidnost, začasno nezmožnost za delo ali poslabšanje zdravja, ki zahteva zdravniško pomoč.

#### KATERI DOGODKI ŠTEJEJO ZA NEZGODO

Za nezgodo štejejo dogodki:	
Povoženje	✓
Trčenje	✓
Udarec	✓

Padec	✓
Zdrs	✓
Pretrganje mišic ali sklepnih vezi	✓
Izpahi in izvini sklepov	✓
Zlomi zdravih kosti	✓
Prometna nesreča	✓
Okužba poškodbe, ki je nastala zaradi nezgode	✓

#### KATERI DOGODKI NE ŠTEJEJO ZA NEZGODO

Za nezgodo ne štejejo dogodki:	
Vse vrste kil, razen tiste, ki nastanejo zaradi neposredne poškodbe trebušne stene po neposrednem delovanju zunanje mehanske sile, če je bila po poškodbi poleg kile ugotovljena tudi poškodba mehkih delov trebušne stene na tem predelu	X
Anafilaktični šok, razen če je nastal pri zdravljenju zaradi nezgode	X
Medvretenčne kile (hernia disci intervertebralis), vse vrste lumbalgij, diskopatij, sakralgij, miofascitsov, kokcigodinij, ishialgij, fibrozitsov, entezitsov, spondiloz, spondioliz in spondilolistez ter vse spremembe hrbtenice, ki so označene s podobnimi termini, četudi se njihova simptomatika pojavi šele po nezgodi, in vse bolezni ali okvare, označene s podobnimi izrazi, ter vse vrste burzitisov, ne glede na nastanek	X
Ponavljajoči se izpahi na istem sklepu	X
Strganja degenerativno spremenjenih mišic, tetiv, vezi, meniskusov, hrustanca in medvretenčnih ploščic	X
Odstop mrežnice (ablatio retinae), razen tisti, ki nastopi po neposrednem udarcu zdravega očesa in je ugotovljen v bolnišnici	X
Posledice, ki nastanejo zaradi abstinence krize in delovanja drog ali drugih psihoaktivnih snovi	X
Posledice medicinskih, zlasti operativnih posegov, ki se opravijo zaradi zdravljenja ali preprečevanja bolezni	X
Poškodbe v predelu patoloških sprememb na kosteh, zobeh in hrustancu ter same patološke spremembe na kosteh	X
Spremembe psihičnega stanja kot reakcija na poškodbo	X
Sistemske nevro-muskularne bolezni	X
Spontani pnevmotoraks, ruptura anevrizme, perforacija bobniča pri potapljanju, počenje cist notranjih organov, spontani abortusi	X

#### KAJ NI KRITO

Kritje **Smrt zaradi nezgode** ni veljavno, če ste ob nastanku nezgode mlajši od 14 let, zato so vse naše obveznosti v zvezi s tem izključene iz zavarovanja.

Kritja iz sklopa kritij NEZGODA se ne nanašajo na nezgode:	
zaradi kakršne koli motnje zavesti, epileptičnega napada, kapi, infarkta ali vašega drugega bolezenskega stanja ter zaradi vseh posledic nezgode, ki nastanejo zaradi vaše slabosti;	X
če ste imeli ob uporabi mikro prevoznega sredstva ob nezgodi v sebi več alkohola, kot dopušča zakon, ki ureja pravila cestnega prometa;	X
če je preizkus alkoholiziranosti pozitiven, kot voznik pa niste poskrbeli, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja vaše alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža vaše zdravje (npr. hemofilija);	X
če ob nezgodi odklonite ali se izmaknete preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma če po nezgodi uživate alkohol, preden omogočite ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi v trenutku nastanka nezgode;	X
ker ste sami ali je druga oseba, ki je upravičenec vaše police, namerno povzročila nezgodo;	X
če ste ob uporabi mikro prevoznega sredstva bili ob nezgodi pod vplivom delovanja drog, zdravil ali psihoaktivnih snovi.	X

Naša obveznost je izključena tudi:

- če se zavaruje oseba, ki se po teh pogojih ne more zavarovati. V takem primeru bomo vašo policjo razveljavili za nazaj in vam vrnili že plačano premijo;
- pri kritiju Prehodna oskrba zaradi nezgode, če je nezgoda nastala pred začetkom veljavnosti vaše police.

Če v času nezgode niste uporabljali predpisanih zaščitnih sredstev (čelade), vam bomo izplačali samo 75 % zavarovalnine, ki bi vam sicer pripadala.

Poleg zgoraj navedenih primerov veljajo tudi izključitve iz 3. točke teh pogojev – **Kaj ni krito v nobenem primeru.**

### 2.3. ASISTENCA

Sklop kritij **Asistenca** krije **asistenco ob nezgodi zavarovanca z mikro prevoznim sredstvom in asistenco ob okvari, poškodbi, tatvini mikro prevoznega sredstva ali njegovih delov.**

V tem sklopu se stroški povrnejo tudi za zavarovančevega otroka na otroškem sedežu kolesa ali v prikolici kolesa in za zavarovančevega hišnega ljubljence v prikolici kolesa.

#### KAJ JE KRITO

ASISTENCA zajema naslednja kritija:		
<b>Asistenčne storitve</b>	S kritiju v okviru <b>asistenčnih storitev</b> vam je na voljo Asistenčni center v slovenskem jeziku 24 ur na dan, vse dni v tednu. Njegovi zaposleni vam bodo pomagali, ko doživite nezgodo ali okvaro, poškodbo, tatvino vašega mikro prevoznega sredstva ali njegovih delov. Za vas prek Asistenčnega centra urejamo zadeve v državi, kjer se nahajate in potrebujete pomoč, seveda v območju kritija, kot opredeljeno v teh pogojih.	✓
<b>Manjše popravilo mikro prevoznega sredstva na kraju dogodka</b>	Krijemo stroške prihoda izvajalca popravil na kraju škodnega dogodka in stroške popravila vašega mikro prevoznega sredstva, če je mikro prevozno sredstvo nevozno in ga je možno in dovoljeno na kraju samem popraviti v roku 60 minut (npr. izpraznjena pnevmatika pri kolesu, okvara pogonskega mehanizma, okvara svetil ponoči, odpoved zavor). Poleg stroškov popravila so kriti tudi stroški rezervnih delov in materiala do višine 50 EUR.	✓
<b>Prevoz mikro prevoznega sredstva do najbližjega servisa ali na dom</b>	Krijemo dejanske stroške enkratnega prevoza vašega mikro prevoznega sredstva po posameznem zavarovalnem primeru, če mikro prevozno sredstvo ni v voznem stanju oziroma ga na kraju škodnega dogodka ni mogoče usposobiti za nadaljnjo vožnjo, in sicer do najbližjega servisa po odločitvi Asistenčnega centra, ki lahko usposobi mikro prevozno sredstvo za nadaljnjo vožnjo, v primeru uničenja, večje poškodbe ali večje okvare mikro prevoznega sredstva pa tudi do vašega prebivališča, če tako odloči Asistenčni center. Višina kritija je opredeljena v <b>Tabeli zavarovalnih vsot in kritij</b> iz 16. točke teh pogojev.	✓
<b>Stroški prevoza</b>	Krijemo stroške vašega prevoza, kadar mikro prevoznega sredstva zaradi okvare ali prometne nesreče ni mogoče popraviti na kraju škodnega dogodka ali je vaše mikro prevozno sredstvo izginilo ali so bili odtujeni deli, brez katerih mikro prevoznega sredstva ni mogoče voziti. Višina kritija je opredeljena v <b>Tabeli zavarovalnih vsot in kritij</b> . Prevozno sredstvo izbere Asistenčni center. Krijemo stroške vašega prevoza do: 1. pogodbenega servisa ali 2. kraja prenočitve, če se pričakuje hitro popravilo vašega mikro prevoznega sredstva, ali 3. vašega prebivališča.	✓

<b>Stroški prenočišča</b>	Krijemo stroške vašega prenočišča (nočitev z zajtrkom), vključno s hišnim ljubljencem, če se je prevažal skupaj z vami v prikolici, če je mikro prevozno sredstvo izginilo ali je v nevoznem stanju in ga ni mogoče usposobiti za nadaljnjo vožnjo še isti dan ter vas ni mogoče prepeljati do vašega prebivališča, in sicer do višine, navedene v <b>Tabeli zavarovalnih vsot in kritij</b> . Ne krijemo stroškov dodatnih hotelskih storitev, kot so telefoniranje, sobna strežba in podobno.	✓
<b>Stroški obiska svojcev v primeru hospitalizacije v tujini</b>	Če se poškodujete v prometni nesreči v tujini, tako da morate ostati v bolnišnici vsaj sedem dni, vam omogočimo obisk sorodnika v tujini. Krijemo stroške enega obiska, in sicer stroške povratne vozovnice za avtobusni ali železniški prevoz. Stroške bivanja v tujini krije vaš sorodnik sam.	✓
<b>Predujem za stroške</b>	Če ste dolžni sami plačati določene stroške popravila mikro prevoznega sredstva v tujini ali stroške bivanja, ki niso kriti v primeru vaše nezgode ali nevoznosti po teh pogojih, bomo za vas založili denarna sredstva, vendar največ do višine zneska v <b>Tabeli zavarovalnih vsot in kritij</b> . Pred nakazilom nam morate podpisati zavezo za vračilo tega zneska. Ta znesek nam morate povrniti v roku 15 dni po prejemu našega poziva za vračilo.	✓

#### KAJ NI KRITO

Iz kritija ASISTENCA so izključeni odškodninski zahtevki za škodo:	
če je škoda na mikro prevoznem sredstvu povzročena namerno.	X

Poleg zgoraj navedenih primerov veljajo tudi izključitve iz 3. točke teh pogojev – **Kaj ni krito v nobenem primeru.**

### 2.4 DODATNA ZAŠČITA V TUJINI

Sklop kritij **DODATNA ZAŠČITA V TUJINI** zajema **asistenčne storitve, zdravstvene stroške in dodatne stroške**, ko se v tujini poškodujete med uporabo mikro prevoznega sredstva. Kritija so podrobneje navedena v spodnjih tabelah.

#### KAJ JE KRITO

ASISTENČNE STORITVE	
Dostopnost Asistenčnega centra v slovenskem jeziku 24 ur na dan, vse dni v tednu	✓
Organizacija nujne pomoči	✓
Organizacija nujnih prevozov	✓
Obveščanje vas in vaših najbližjih	✓
Vaši telefonski stroški za nujne klice v Asistenčni center	✓

S kritiju v okviru **ASISTENČNIH STORITEV** vam je na voljo Asistenčni center, ki vam pomaga ne glede na vašo lokacijo in čas, ko je prišlo do nezgode. Zelo pomembno je tudi, da se z vami v Asistenčnem centru pogovarjamo v slovenskem jeziku in za vas urejamo zadeve v državi, kjer ste in kjer potrebujete zdravljenje ali pomoč, seveda v območju kritija, kot opredeljeno v teh pogojih.

#### ZDRAVSTVENI STROŠKI

<b>Medicinska oskrba in obisk zdravnika</b>	Krijemo stroške vaše nujne medicinske oskrbe in obiska zdravnika, ki so posledica vaše nezgode v tujini.	✓
<b>Zdravljenje</b>	Krijemo stroške vašega nujnega zdravljenja, ki so posledica vaše nezgode v tujini. Kritije obsega vaše zdravljenje do dne, ko vaše zdravstveno stanje omogoča prevoz v domovino, kjer boste lahko nadaljevali zdravljenje.	✓

<b>Zdravila in medicinski pripomočki</b>	Krijemo stroške zdravil in medicinskih pripomočkov, izdanih na zdravniški recept ali predpisanih na zdravniškem izvidu v primeru nujnega zdravljenja.	✓
<b>Nujne zobozdravstvene storitve</b>	Krijemo stroške za vašo nujno zobozdravstveno pomoč, ki je potrebna za odpravo akutne bolečine zaradi sveže poškodbe zob, vključno z ekstrakcijo zoba.	✓

**POMEMBNO:** Za nujne storitve štejejo samo tiste, ki so nujno potrebne za ohranjanje vaših življenjskih funkcij ali preprečitev hudega poslabšanja zdravstvenega stanja zaradi vaše nenadne poškodbe ob uporabi mikro prevoznega sredstva.

<b>DODATNI STROŠKI</b>		
<b>Prevoz v bolnišnico</b>	Krijemo stroške vašega prevoza do najbližje bolnišnice ali klinike in nazaj do mesta nastanitve v tujini.	✓
<b>Prevoz v domovino</b>	Krijemo stroške vašega prevoza v domovino, če ste se poškodovali in vam zdravstveno stanje omogoča prevoz. Za to kritje morata biti izpolnjena dva pogoja, in sicer, da za prevoz v domovino predhodno pridobite soglasje Asistenčnega centra in da se zaradi zdravstvenih razlogov ne morete vrniti v domovino na način, kot ste to prvotno nameravali.	✓
<b>Bivanje za spremljevalca</b>	Krijemo stroške prevoza in bivanja za osebo, ki na zahtevo ali po priporočilu lečečega zdravnika ostane v vašem spremstvu, ali stroške prevoza vašega ožjega sorodnika iz domovine do kraja hospitalizacije, če vam ni mogoče zagotoviti drugačnega spremstva. Če ste mladoletna oseba, se krijejo še dodatni stroški prevoza in stroški bivanja za osebo, ki ostane v vašem spremstvu, ne glede na to, ali je spremstvo priporočil lečeči zdravnik.	✓
<b>Spremljevalca mladoletnega otroka</b>	Krijemo stroške spremstva in prevoza vašega otroka, mlajšega od 18 let, v domovino in tudi stroške prevoza njegovega spremljevalca (ob vaši hospitalizaciji ali smrti, če vaš otrok ostane brez spremstva odrasle osebe).	✓
<b>Prevoz posmrtnih ostankov</b>	Krijemo stroške prevoza vaših posmrtnih ostankov iz tujine v domovino.	✓

#### **POMEMBNO:**

**Kritja obvezno uveljavljate prek klicanja Asistenčnega centra!**

Skupni znesek vseh stroškov iz sklopa kritij **DODATNA ZAŠČITA V TUJINI** za vse zavarovalne primere, ki nastanejo med zavarovalnim letom, je omejen z zneski, navedenimi v **Tabeli zavarovalnih vsot in kritij** iz 16. točke teh pogojev.

Ne glede na navedeno je zavarovalno kritje **Nujne zobozdravstvene storitve** dodatno omejeno z zneskom iz **Tabele zavarovalnih vsot in kritij**. Navedena omejitev se v teh primerih nanaša na **vsaj kritja** po teh pogojih, zato lahko zavarovalnina v teh primerih skupaj znaša le do zneska dodatnih omejitev iz **Tabele zavarovalnih vsot in kritij**.

#### **KAJ NI KRITO**

<b>Veljajo izključitve, ki se nanašajo na naslednja zdravljenja, postavke, pogoje, dejavnosti in z njimi povezane ali iz njih izviraajoče stroške:</b>		
Ponavljajoči se izvini in izpahi ter zdravljenja poškodb, ki so nastale pred začetkom veljavnosti vaše police ali pred odhodom v tujino	X	
Zobozdravstvene storitve, razen nujne zobozdravstvene pomoči, ki je potrebna za odpravo akutne bolečine zaradi sveže poškodbe zob, vključno z ekstrakcijo zoba (do zneska v <b>Tabeli zavarovalnih vsot in kritij</b> iz 16. točke teh pogojev)	X	
Nenujni prevozi, ko ste lahko zdravstveno oskrbljeni na kraju dogodka	X	
Zdravljenje, ki ga nudi oseba, s katero potujete	X	
Zdravljenje, ki ga nudi zdravnik, ki se naključno znajde na kraju dogodka, pred prihodom pristojnega zdravnika	X	

Nosečnost, redni pregledi med nosečnostjo, značilne težave v nosečnosti, porod po 37. tednu nosečnosti, razen pri reševanju življenja matere ali otroka	X
Načrtovane prekinitve nosečnosti	X
Posebne storitve v bolnišnici – nadstandard, kot so enoposteljna soba, televizija, posebne nastanitve itn.	X
Operacije ali zdravljenja, ki se lahko brez kakršnih koli posledic prestavijo na čas vrnitve v domovino	X
Zahtevki za stroške, ki nastanejo po vaši vrnitvi v domovino	X
Stroški optičnih pripomočkov, razen če so nastali kot posledica nujnega zdravljenja očesa	X
Zdravljenje, ki ga je opravil zdravnik brez uradno priznanega dovoljenja	X
Stroški, nastali zaradi zdravljenja, ki ni potrjeno z zdravniškim izvidom	X
Stroški prevoza, če ste se po mnenju lečečega zdravnika zdravstveno sposobni vrniti v domovino na prvotno načrtovan način	X
Nezgode pri delu ali kateri koli drugi dejavnosti, pri kateri so potrebni večji fizični naporji, če to v vaši polici ni posebej dogovorjeno	X
Duševne ali vedenjske motnje	X
Dogodki, nastali med odhodom v tujino, kamor ste se odpravili v nasprotju z zdravniškim nasvetom	X
Dogodki, ki so povezani s kozmetičnimi operacijami za popravilo videza, razen če je kirurški poseg nujen zaradi iznakaženosti, ki jo krije to zavarovanje	X
Cepljenja, razen zdravniško predpisana ob nezgodi	X

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve iz 3. točke teh pogojev – **Kaj ni krito v nobenem primeru.**

### **3.0 KAJ NI KRITO V NOBENEM PRIMERU**

Obstaja tudi nekaj primerov, ki jih vaša polica ne krije v nobenem primeru. Večina teh primerov je v zavarovalništvu standardnih. Če se vam zgodi eden od teh primerov, lahko izplačilo zavarovalnine ali odškodnine zavrnemo ali zahtevamo povračilo morebiti že izplačanih zneskov. Vrednost zahtevka lahko v nekaterih primerih tudi ustrezno znižamo. Zavarovanje lahko zaradi posameznih najtežjih kršitev pogodbe tudi razdremo, če se tako odločimo.

Zavedamo se, da boste ocenjevali naše storitve, če boste imeli škodo. Potrudili se bomo, da bomo vaš zahtevek obravnavali čim hitreje in čim učinkoviteje, vendar pa vas moramo opozoriti, da tudi mi zaupamo vaši poštenosti. Če se bo ob reševanju vašega zahtevka izkazalo, da vaše navedbe ne držijo (npr. ste bili poškodovani ali bolni že pred sklenitvijo zavarovanja oziroma ste bili poškodovani ali ste zboleli na drug način, kot nam prikazujete, ali pa je bilo trajanje vašega zadržanja v tujini drugačno, kot nam prikazujete), bomo morali ugotovljene goljufive zahtevke obravnavati tako, da boste morali sami plačati vso nastalo škodo in stroške, prav tako pa vas bomo morali prijaviti policiji in razdreti vašo polico.

### **3.1 NEZAVAROVANE NEVARNOSTI**

Nezavarovana nevarnost pomeni, da ob škodnem dogodku, ki nastane zaradi vzrokov, navedenih v nadaljevanju, **mi** nimamo nikakršne obveznosti.

<b>Kritja iz zavarovanja G24 MikroGO ni v naslednjih primerih:</b>	
Potres	X
Vaše aktivno služenje v oboroženih silah, uporaba orožja	X
Vaše aktivno sodelovanje v vojni (razglašeni ali nerazglašeni), invaziji, dejanju tujega sovražnika, sovražnosti, državljanski vojni, terorizmu, upor, izgredu, revoluciji, javnem shodu, zborovanju ali vstaji	X
Vaš samomor ali poskus samomora	X
Dogodki, ki so posledica vašega uživanja alkohola preko zakonsko dopustne meje, drog ali drugih prepovedanih snovi	X
Dogodki, ki so na kakršen koli način povezani z zavestnim samopoškodovanjem ali brezumnim ravnanjem	X

Dogodki, pri katerih se po nepotrebnem izpostavite nevarnosti, razen ob poskusu rešitve človeškega življenja ter s pravnomočno sodno odločbo dokazanega silobrana ali skrajne sile	X
Vožnja z motornimi in drugimi prometnimi sredstvi brez ustreznih uradnih dovoljenj (vozniško, prometno dovoljenje)	X
Priprava poskusa ali izvršitev naklepnega kaznivega dejanja ter pobeg po takem dejanju	X
Dogodki, ki so vezani na kakršen koli prispevek pri uporabi, sprostitvi ali grožnjah s kakršnim koli jedrskim orožjem ali napravami, kemičnimi ali biološkimi snovmi, kot tudi dogodki, ki so na kakršen koli način povzročeni ali h katerim so prispevala dejanja vojne, uporov, vstaj ali nemirov	X
Radioaktivna sevanja, epidemije in pandemije	X
Neposredne ali posredne povezave s terorističnim dejanjem, tudi če je na nezgodo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje	X

<b>G24 MikroGO ne krije škode oziroma stroškov v povezavi z dogodki, ki nastanejo zaradi:</b>	
priprave (treningov) in aktivne udeležbe na profesionalnih tekmovanjih;	X
aktivne rekreativne udeležbe na prireditvah in rekreativnih tekmovanjih, razen pri sklopih <b>ODGOVORNOST</b> in <b>NEZGODA</b> ;	X
vožnje izven urejenih poti, vožnje po dirkališčih, vožnje z mikro prevoznimi sredstvi, ki se zaradi hitrosti, višine, nevarnosti ali drugih akrobacij prišteva med ekstremne športe (spust s kolesi (downhill in podobno), gorski monociklizem ipd.). Izključitev za spust s kolesi (downhill in podobno) ne velja, če je na vaši polici za to aktivnost vključeno dodatno kritje ob doplačilu premije;	X
telefonskih klicev, razen nujnih klicev v Asistenčni center;	X
izgube ali dogodka, za katerega v teh zavarovalnih pogojih ni izrecno navedeno, da je zanj zagotovljeno zavarovalno kritje;	X
vašega ravnanja, ki ga ne opustite, čeprav bi morali pričakovati njegovo škodljivo posledico (npr. zavestno ravnanje v nasprotju z veljavnimi predpisi, navodili za uporabo ipd.).	X

<b>G24 MikroGO prav tako ne krije stroškov:</b>	
če na našo zahtevo ne dovolite, da vas pregled zdravnik, ki ga imenujemo mi ali naši predstavniki;	X
za storitve, ki jih ponuja kateri koli izvajalec, ki ni naš pogodbeni partner ali za katerega nismo jamčili, ter za storitve, opravljene brez pooblastila in/ali udeležbe oziroma predhodne odobritve Asistenčnega centra;	X
če so posledica dejstva, da niste z vso dolžno skrbnostjo pazili, da bi preprečili izgubo, škodo, nezgodo, svoje telesne poškodbe ali poškodovanje svoje lastnine.	X

Od nas ne morete zahtevati, da vam zagotovimo storitve, kadar ste na območju, kjer obstaja tveganje vojnih, političnih ali drugih okoliščin, ki bi takšne storitve onemogočile ali bi bile upravičeno neizvedljive.

**Izključene so vse naše obveznosti, če ne ravnate po navodilih, ki jih dobite od Asistenčnega centra pri kritjih iz sklopov ASISTENCA in DODATNA ZAŠČITA V TUJINI ter pri kritju Prehodna oskrba (iz sklopa NEZGODA).**

Če ste **hospitalizirani**, obvezno pokličite Asistenčni center (velja za skupino kritij **Dodatna zaščita v tujini**).

Asistenčni center in mi na noben način ne odgovarjamo za ravnanja izvajalcev storitev, ki se organizirajo in plačajo v okviru zavarovanja **G24 MikroGO**. Naša odgovornost ali odgovornost Asistenčnega centra za morebitno nekakovostno izvedbo del ali storitev s strani posameznih izvajalcev je izključena.

## 4.0 ZAVAROVALNI PRIMER

Vaša dolžnost je, da ste pazljivi in ravnate tako, da zavarovalni primer ne nastane. Navedeno pomeni, da morate pri uporabi mikro prevoznega sredstva ravnati z vso skrbnostjo in upoštevati cestnoprometne predpise ter paziti, da preprečite škodo, nezgode ali telesne poškodbe. Prav tako morate varovati, hraniti in/ali poiskati svojo lastnino ter po svojih najboljših močeh omejevati stroške.

Če se kljub vaši pazljivosti uresniči dogodek, na katerega se nanaša vaša polica, nastane »zavarovalni primer« in s tem naša obveznost. Kdaj šteje, da je pri posameznih kritjih nastala naša obveznost, pojasnujemo v nadaljevanju, pri čemer posebej izpostavljamo, da je predpogoj za nastanek zavarovalnega primera v primeru asistence in vaše hospitalizacije klicanje Asistenčnega centra:

- Pri sklopu kritij **ODGOVORNOST** šteje, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko med veljavnostjo vaše police nastane škodni dogodek, ki je zajet z vašo polico in zaradi katerega lahko tretja oseba proti vam uveljavlja odškodninski zahtevek. Za en zavarovalni primer šteje:
  - če je posledica enega škodnega dogodka več odškodninskih zahtevkov;
  - več škodnih dogodkov, ki nastanejo zaradi istovrstnih vzrokov;
  - več škodnih dogodkov, ki nastanejo zaradi podobnih vzrokov, če med temi vzroki obstaja pravna, tehnična ali gospodarska povezava.

Zavarovalna vsota pri sklopu kritij **ODGOVORNOST** pomeni zgornjo mejo naše obveznosti pri posameznem zavarovalnem primeru, ne glede na število zavarovancev, oškodovancev in vrsto škode. V zavarovalno vsoto se poleg odškodnine všteta tudi obresti (razen tistih, ki so posledica ravnanja zavarovalnice) in stroški spora o vaši odgovornosti. Za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, izplačamo odškodnine skupaj največ do zavarovalne vsote, navedene v **Tabeli zavarovalnih vsot in kritij** iz 16. točke teh pogojev (letni agregat).

- Pri sklopu kritij **NEZGODA** šteje, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko med veljavnostjo vaše police kot posledica nezgode pride do vaše smrti, invalidnosti, zlomov, izpahov ali ko zaradi nezgode potrebujete prehodno oskrbo.
- Pri sklopu kritij **ASISTENCA** šteje, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko med veljavnostjo vaše police pride do vaše nezgode ali okvare, poškodbe, tatvine delov vašega mikro prevoznega sredstva, ki imajo za posledico nevozno stanje, ali tatvine vašega mikro prevoznega sredstva v celoti.
- Pri sklopu kritij **DODATNA ZAŠČITA V TUJINI** šteje, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko med veljavnostjo vaše police nastane dogodek, zaradi katerega je potrebno plačilo stroškov za nujno zdravljenje in prevoz kot posledice nezgode v tujini.

## 5.0 SOUDELEŽBA

Soudeležba velja za sklop **ODGOVORNOST** in je navedena na vaši polici. Pri plačilu odškodnine vaša soudeležba znaša **10 % od priznane odškodnine**, vendar **najmanj 100 EUR** in **največ 900 EUR**. Preostanek odškodnine bomo ob upoštevanju določb vaše police oškodovancu izplačali mi.

## 6.0 TRAJANJE IN OBMOČJE KRITJA

### 6.1 TRAJANJE ZAVAROVANJA

Zavarovanje **G24 MikroGO** se sklepa za obdobje enega leta.

Na vaši polici sta navedena dan začetka in dan poteka zavarovanja **G24 MikroGO**. Zavarovanje začne veljati tisti dan, ki je na vaši polici naveden kot začetek zavarovanja, in preneha ob poteku dneva, ki je na vaši polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

Zavarovanje velja za neomejeno število odhodov v tujino v enem zavarovalnem letu, pri čemer posamezno zadrževanje v tujini, ko se uporablja mikro prevozno sredstvo, ne sme trajati več kot 90 dni.

Velja za sklop kritij **DODATNA ZAŠČITA V TUJINI**: Vašo policco morate skleniti **pred vašim odhodom v tujino**. Če ste ob sklenitvi vaše police že v tujini, bo kritje za Dodatno zaščito v tujini začelo veljati šele po poteku petih dni od dneva, ki je na vaši polici naveden kot začetek zavarovanja (**5-dnevna karenc**).

### 6.2 OBMOČJE KRITJA

Če na vaši polici ni navedeno drugače, velja naslednje: zavarovalno kritje je veljavno v Sloveniji in tujini, vendar je območje kritja za tujino odvisno od sklopa kritij:

- **Odgovornost** – območje Evrope v geografskem smislu,
- **Nezgod** – cel svet, razen pri kritju **Prehodna oskrba zaradi nezgode**, ki se izvaja samo v Sloveniji,

- **Asistenca** – območje Slovenije in držav, ki mejijo na Slovenijo (Hrvaška, Italija, Avstrija in Madžarska),
- **Dodatna zaščita v tujini** – območje Evrope v geografskem smislu, a brez Slovenije.

## 7.0 UPRAVLJANJE Z VAŠIM ZAVAROVANJEM

### 7.1 SKLENITEV ZAVAROVANJA

Zavarovanje **G24 MikroGO** lahko sklenete izključno prek spletnega naslova [www.G24.si](http://www.G24.si). Do sklenitve zavarovanja vas bodo vodili koraki, v katerih bomo opredelili vaše zahteve in potrebe, sami pa boste vnašali podatke, ki jih potrebujemo za sklenitev zavarovanja z vami. Ob zaključku postopka sklepanja zavarovanja boste morali plačati tudi prvi obrok ali celotno letno premijo. Takoj po sklenitvi zavarovanja vam bomo na vaš e-poštni naslov poslali potrditev in vašo polico z obvestilom o zapadlosti premije. Po uspešni potrditvi plačila premije je zavarovanje sklenjeno. Sestavni del zavarovanja so tudi ti zavarovalni pogoji, ki so vam vedno dostopni na spletnem naslovu [www.G24.si](http://www.G24.si).

### 7.2 KDAJ SE ZAČNE IN PRENEHA ZAVAROVALNO KRITJE

Obveznost imamo samo, če pride do škodnega dogodka po začetku in pred koncem zavarovalnega kritja. Če ni dogovorjeno drugače, se naša obveznost začne tisti dan, ki je na vaši polici označen kot začetek zavarovanja, pod pogojem, da je do takrat plačana premija, sicer pa se začne naslednji dan po dnevu, ko je plačana premija. Naša obveznost preneha s potekom dneva, ki je na polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

### 7.3 PREMIJA

Pri zavarovanju **G24 MikroGO** je premija odvisna od:

- izbranega paketa kritij zavarovanja **G24 MikroGO** iz Tabele zavarovalnih vsot in kritij iz 16. točke teh pogojev,
- tega, ali sklepate zavarovanje le za uporabo kolesa ali električnega kolesa (**G24 Kolesar**) ali tudi za vsa druga mikro prevozna sredstva,
- tega, ali sklepate zavarovanje za posameznika ali svojo družino,
- vaše starosti.

### 7.4 PLAČILO PREMIJE

Način plačila premije je opredeljen v korakih sklepanja na [www.G24.si](http://www.G24.si). Premijo je mogoče plačati v enkratnem znesku. Plačilo celotnega zneska premije je pogoj za sklenitev zavarovanja in vzpostavitev veljavnosti vaše police. Samo če je posebej dogovorjeno, se lahko premija plačuje tudi po obrokih.

Plačilo prvega obroka ali celotne letne premije je pogoj za sklenitev in s tem vzpostavitev veljavnosti vaše police. V primeru mesečnega plačevanja premije bomo za vse nadaljnje obroke direktno bremenili vaš sporočeni osebni račun, za kar nas pooblaščate v trenutku plačila prvega obroka in s sklenitvijo vaše police. Kot plačnik se obvezujete, da boste za poravnavanje obveznosti vsak mesec zagotovili zadostno kritje na osebnem računu. Soglašate, da ni potrebno dodatno obveščanje o mesečnih bremenitvah. Naša obveznost za izplačilo odškodnine ali zavarovalnine preneha, če ne plačate premije do njene zapadlosti (dogovorjene na vaši polici ali posebnem priloženem obvestilu o zapadlosti premije) in tega ne naredite tudi po 30 dneh od vročitve priporočenega pisma z obvestilom o zapadli in neplačani premiji. Namesto vas lahko plača premijo tudi druga oseba. Če premija ni plačana pravočasno, lahko razdremo vašo polico, s čimer ostanete brez zavarovalne zaščite. Svetujemo vam, da premijo plačujete redno, sicer boste izgubili zavarovalno zaščito, morebitno škodo, povzročeno tretjim osebam, pa boste morali poravnati iz svojega žepa. Zavarovalnica lahko v primeru prijavljene škode izplačilo zmanjša za pokritje vseh odprtih terjatev, ob totalni škodi pa tudi za pokritje prihodnjih obrokov premije po vaši polici na dan obračuna škodnega primera.

### 7.5 KAJ NAM MORATE SPOROČATI, KO STE ZAVAROVANI PRI NAS

Da bi se izognili nevšečnostim ali celo prekinitvi vaše police, nam morate v času zavarovanja ažurno sporočiti naslednje:

KAJ NAM MORATE SPOROČITI?	KAKO NAM LAHKO TO SPOROČITE?
Če spremenite stalni ali e-poštni naslov	Spremembo osebnih podatkov nam sporočite prek obrazca na <a href="http://www.G24.si">www.G24.si</a> ali e-pošte na naslov <a href="mailto:info@G24.si">info@G24.si</a> .
Če spremenite druge kontaktne podatke (npr. ime, priimek, elektronski naslov, začasni naslov, mobilno številko)	

Če nam zgoraj navedenih sprememb ne boste sporočili, vam bomo sporočila še naprej pošiljali na naslove, ki ste nam jih nazadnje sporočili, pri čemer se bo štel, da je bilo sporočilo naslovljeno na pravi naslov.

Vsi zahtevki in izjave, ki jih bomo predložili drug drugemu, morajo biti v pisni obliki. Za pisno sporočanje šteje pisno sporočanje po pošti ali elektronski poti, zlasti po elektronski pošti ali prek spletnega portala. Za vse dokumente velja, da so predloženi na tisti dan, ko jih naslovnik prejme ali odkloni njihov sprejem. Pošiljatelj lahko zahtevke in izjave, ki so pomembni za izvajanje vaše police, pošlje tudi na način, določen v pogojih za pošiljanje pisnih obvestil z naše strani.

Pisna obvestila vam pošiljamo na e-poštni naslov, ki ste ga navedli ob sklenitvi pogodbe, ali na pozneje spremenjen e-poštni naslov.

Če vam bomo poslali sporočilo na e-poštni naslov ali priporočeno na naslov vašega prebivališča, se strinjate, da bomo šteli našo pošiljko za vročeno z dnem, ko jo bomo poslali na vaš e-poštni naslov ali priporočeno pošiljko oddali na pošto.

### 7.6 SPREMEMBE NA VAŠI POLICI

Spremembe osebnih podatkov, kot je naslov ali sprememba priimka, ter druge spremembe podatkov, ki so bili upoštevani ob sklepanju vaše police, nam lahko sporočite kadar koli v času trajanja zavarovanja. Sporočili vam bomo, ali smo spremembe sprejeli. Prav tako vam bomo posredovali nov izvod vaše police.

### 7.7 MOŽNOST ODPOVEDI VAŠE POLICE

Če si takoj po sklenitvi vaše police, ki je sklenjena za obdobje enega leta, premislite, jo lahko odpoveste v 14 dneh od sklenitve. Če kritje v tem obdobju še ni bilo veljavno, vam vrnemo celoten znesek vplačane premije. Če pa je kritje v tem obdobju že začelo veljati, vam bomo vrnil sorazmeren del vplačane premije za čas po odpovedi vaše police, vendar samo, če na osnovi te police ni nastal zavarovalni primer.

Vse želje glede prekinitve vaše police nam sporočite na e-poštni naslov [info@G24.si](mailto:info@G24.si) ali prek spletnega portala **Moj Generali**.

### 7.8 SKLENITEV NOVE POLICE PO POTEKU VAŠE POLICE

Če je zavarovanje **G24 MikroGO** sklenjeno za eno leto, preneha s potekom zadnjega dne, ki je naveden na vaši polici kot datum prenehanja zavarovanja. Najpozneje 30 dni pred tem datumom vam bomo poslali našo ponudbo za sklenitev nove police za istovrstno zavarovanje. Po prejemu naše ponudbe nam lahko v 30 dneh sporočite, da se s sklenitvijo nove police ne strinjate. V tem primeru **G24 MikroGO** preneha na datum prenehanja. Če pa nam svojega nestrinjanja ne sporočite, bomo upoštevali, da se z našo ponudbo za sklenitev nove police strinjate, zato se bo zavarovanje **G24 MikroGO** nadaljevalo po novi polici tudi po datumu prenehanja.

Če bi želeli spremeniti obseg kritij ali zavarovanja ne bi želeli podaljšati, nas morate o tem pisno obvestiti vsaj tri dni pred potekom vaše police na [info@G24.si](mailto:info@G24.si).

Ne glede na navedeno, imamo tudi mi možnost, da vam sklenitve nove police po poteku vaše police ne ponudimo.

## 8.0 SPREMEMBA ZAVAROVALNIH PODLAG

Prizadevamo si ponujati zavarovanja, ki so prilagojena potrebam in sodobnemu načinu življenja strank. V času trajanja zavarovanja **G24 MikroGO** lahko pride do spremembe teh pogojev, pravil sklepanja ali premijskega cenika, ki velja za to zavarovanje.

Ob morebitni spremembi v času trajanja vaše police vas bomo o tem pisno obvestili vsaj 30 dni pred potekom zavarovanja, ko vam bomo poslali ponudbo za sklenitev nove police za istovrstno zavarovanje. V 30 dneh po prejemu našega obvestila nam lahko sporočite, da se s spremembo in sklenitvijo nove police ne strinjate. V tem primeru bo vaše zavarovanje prenehalo veljati na datum prenehanja.

Če vašega obvestila ne bomo prejeli, bomo upoštevali, da se s spremembo strinjate, zato se bo vaše zavarovanje nadaljevalo po novi polici z upoštevanimi spremembami, o katerih ste bili predhodno seznanjeni z našim obvestilom.

## 9. PRIJAVA ŠKODNEGA DOGODKA

Nastanek škodnega dogodka nam lahko sporočite prek **e-prijave** in

**obrazcev.** Dostopni so na našem spletnem mestu [www.general.si](http://www.general.si).

## 9.1 KAJ STORITI OB ŠKODNEM DOGODKU

Po nastanku škodnega dogodka morate takoj storiti vse, kar je v vaši moči, da bi preprečili nadaljnje nastajanje škode. Pri kritjih, kjer je treba po teh pogojih obvezno poklicati Asistenčni center, morate pri vaših ukrepih upoštevati navodila Asistenčnega centra in poskušati omejiti stroške po svojih najboljših močeh.

Če je prišlo do nezgode zaradi prometne nesreče ali izginitve vašega mikro prevoznega sredstva ali njegovih delov, morate obvestiti policijo.

Pri nastanku škodnega dogodka iz sklopov kritij **ASISTENCA** in **DODATNA ZAŠČITA V TUJINI** morate:

- o nastanku škodnega dogodka čim prej obvestiti Asistenčni center na telefonsko številko:
  - klic iz Slovenije: 080 88 48;
  - klic iz tujine: +386 5 66 28 500.

Pri klicanju Asistenčnega centra morate navesti naslednje podatke:

- ime in priimek,
- številko vaše police,
- kje se trenutno nahajate,
- telefonsko številko in
- vrsto bolezni/poškodbe ali pomoč, ki jo potrebujete.

Asistenčnemu centru morate posredovati vse podatke in druge dokaze, ki jih imate na voljo in so nujno potrebni za organizacijo asistencije (pomoči), ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode, ter drugo dodatno dokumentacijo na našo zahtevo. V vsakem primeru morate ravnati po navodilih, ki jih dobite od Asistenčnega centra ali od nas. Skrbno morate hraniti vse originalne račune, potrdila, uradno zdravstveno dokumentacijo, ki upravičuje nujnost zdravljenja, vstopnice, pogodbe, potrdila o plačilih cestnine (predornine), potrdila o plačilih s kreditno kartico in preostala morebitna dokazila za predložitev na našo zahtevo ali zahtevo Asistenčnega centra.

### Velja za sklop kritij ASISTENCA

- Asistenčni center morate o potrebi po asistenci obvestiti v 72 urah od škodnega dogodka. V nasprotnem primeru šteje, da škodni dogodek ni nastal. Če ocenimo, da je šlo v danem primeru za izjemno stanje, vam lahko izjemoma priznamo določene pravice iz asistencije. Za izjemno stanje se šteje vaše stanje, če v primeru nesreče zaradi poškodbe niste zmožni sporazumevanja.
- Stroške, ki presega omejitve po teh pogojih, in stroške, ki jih po teh pogojih ne krijemo, morate poravnati sami.

Pri kritiju **PREHODNA OSKRBA ZARADI NEZGODE** morate vi ali vaš pooblaščenec prek Asistenčnega centra na **080 81 10**:

- za **Pomoč na domu** obvestiti Asistenčni center takoj oziroma najpozneje v roku 15 dni po nastopu potrebe po pomoči na domu,
- za **Prevoz na kontrole** naročiti prevoz prek Asistenčnega centra vsaj tri dni pred načrtovanim kontrolnim pregledom. Če gre za prevoz in spremstvo po odpustu iz bolnišnice, morate vi ali vaš pooblaščenec prek prijave prevoz naročiti takoj, ko je znano, da boste odpuščeni iz bolnišnice.

Pri prijavi morate poleg vaših osebnih podatkov podati na obrazcu zavarovalnice še naslednje podatke, ki jih potrebujemo za odločanje o upravičenosti do storitev prehodne oskrbe in njeno organizacijo:

- datum nastanka potrebe po storitvah prehodne oskrbe,
- opis zavarovalnega primera,
- opis potrebnih storitev prehodne oskrbe.

Izvajalca storitev prehodne oskrbe izberemo mi.

Med postopkom uveljavljanja pravic morate izvajalcu storitev prehodne oskrbe omogočiti vpogled v svojo medicinsko dokumentacijo ter mu dovoliti zajem podatkov, ki jih potrebujemo za odločanje o upravičenosti do storitev prehodne oskrbe in njihovo organizacijo. Medicinsko dokumentacijo lahko dostavite tudi osebno na zavarovalnico.

Zavezuje se, da nam boste povrnili stroške, ki jih je izvajalcu storitev prehodne oskrbe povzročila prijava, ki ne ustreza definiciji zavarovalnega primera iz teh pogojev, oziroma če niste uveljavljali pravice iz zavarovanja na način, predpisan v teh pogojih.

Za izvedbo obravnave morate upoštevati navodila, ki smo vam jih predho-

dno posredovali mi ali izvajalec.

## 9.2 VAŠA DOLŽNOST OB PRIJAVI ŠKODE

Če prijavljate škodni dogodek, morate:

- hkrati s prijavo posredovati vso dokumentacijo, ki se nanaša na to škodo;
- manjkajočo dokumentacijo dostaviti najpozneje v 30 dneh po prejemu našega poziva za dopolnitev;
- popolnoma sodelovati – to vključuje morebitna dodatna osebna vprašanja in tudi posredovanje morebitnih dodatnih izjav ali dokazil;
- vsa potrdila, informacije, soglasja, uradne prevode dokumentacije in dokazila, ki jih zahteva Asistenčni center ali mi, predložiti na lastne stroške.

Če navedenih dolžnosti v dogovorjenem roku ne boste izpolnili, lahko odklonimo izplačilo zavarovalnine/odškodnine, če zaradi tega ne moremo ugotoviti vzroka za nastanek zavarovalnega primera, vaše odgovornosti za nastalo škodo ali višine škode.

Če nam po svoji krivdi ne prijavite nastanka škodnega dogodka v času in na način, ki je določen s temi pogoji, nam morate povrniti morebitno škodo, ki nam je zaradi tega nastala.

Če ste stroške iz sklopov kritij **ASISTENCA** in **DODATNA ZAŠČITA V TUJINI** v tujini **poravnali sami** (ne velja za primer vaše hospitalizacije!), nam v treh dneh po vrnitvi v domovino prijavite škodni dogodek prek **e-prijave** ali **obrazca** ter priložite naslednjo dokumentacijo:

- zdravniško dokumentacijo, ki upravičuje nujnost zdravljenja;
- originalne račune za zdravstvene storitve, bolnišnično zdravljenje, zdravila, izdana na zdravniški recept, nujne prevoze ipd.;
- originalne račune za asistenčne storitve, ki so krite po teh pogojih.

Če škodni dogodek prijavljate prek e-prijave, nam zgoraj navedeno dokumentacijo vseeno pošljite tudi po pošti na spodaj naveden naslov.

### Prijava asistencije

GENERALI zavarovalnica, d. d.  
Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana

### Velja za sklop kritij ODGOVORNOST

Škodni dogodek v okviru sklopa **ODGOVORNOST** bomo obravnavali po prejemu odškodninskega zahtevka s strani oškodovanca.

### Velja za sklop kritij NEZGODA

Če prijavljate škodni dogodek na osnovi sklopa kritij **NEZGODA**, lahko to storite:

- prek **e-prijave**,
- prek **obrazca**,
- prek **e-poštnega naslova** [info.si@general.com](mailto:info.si@general.com) ali
- **nas pokličete** na brezplačno telefonsko številko **080 24 07** najpozneje v treh dneh po nezgodi ali takoj, ko vam zdravstveno stanje to omogoča.

Pri kritiju **Smrt zaradi nezgode** nam mora upravičenec poleg **e-prijave** ali **obrazca** poslati naslednjo **dokumentacijo**:

- dokazilo, da je upravičenec;
- medicinsko dokumentacijo, iz katere je razvidno, da je bila smrt posledica nezgode;
- izpiske iz matične knjige umrlih;
- druga dokazila na zahtevo zavarovalnice.

## 9.3 KDAJ, KAKO IN KOMU BOMO IZPLAČALI ŠKODO

Zavarovalnino oziroma odškodnino za nastalo škodo bomo nakazali v 14 dneh od dneva, ko bomo razpolagali z vso dokumentacijo, na osnovi katere se bomo lahko odločili o temelju in višini izplačila.

### Velja za sklop kritij ODGOVORNOST

Pri sklopu kritij **ODGOVORNOST** bomo izplačali odškodnino oškodovanca, ki je uveljavljal utemeljen odškodninski zahtevek za škodo, ki ste mu jo povzročili med uporabo vašega mikro prevoznega sredstva.

### Velja za sklop kritij NEZGODA

Pri sklopu kritij **NEZGODA** bomo v primeru smrti zavarovanca in na osnovi celotne dokumentacije izplačali zavarovalnino upravičencu. Upravičenci so:

- vaši otroci in vaš partner v enakih deležih;
- če nimate partnerja, vaši otroci v enakih deležih;
- če nimate otrok, vaš partner;



- če nimate partnerja, vaši starši v enakih deležih; če živi samo eden od vaših staršev, mu pripada celotna zavarovalnina;
- če ni oseb, navedenih v prejšnjih točkah, dediči na osnovi pravnomočnega sklepa sodišča.

Za vašega partnerja se šteje oseba, s katero ste živeli v daljši življenjski skupnosti, ne glede na to, ali je šlo za zakonsko zvezo ali ne.

Če je upravičenec mladoletna oseba, se zavarovalnina izplača na njegov transakcijski račun oziroma njegovim staršem ali skrbnikom, ki v ta namen predložijo pooblastilo pristojnega skrbstvenega organa.

Pri kritju Invalidnost zaradi nezgode s progresijo in kritju Zlomi in izpahi zaradi nezgode, bomo zavarovalnino izplačali vam.

Za kritje Prehodne oskrbe zaradi nezgode je upravičenec do storitev zavarovanec.

#### Velja za sklop kritij ASISTENCA

Zavarovalnino iz sklopa kritij **ASISTENCA** bomo izplačali neposredno izvajalcem, ki bodo za vas izvedli storitev. Če ste stroške, ki so vključeni v sklopih kritij **ASISTENCA**, poravnali sami in ste nam jih prijavili, vam bomo zavarovalnino nakazali v 14 dneh od dneva, ko bomo razpolagali z vso dokumentacijo, na podlagi katere bomo lahko odločili o temelju in višini izplačila.

#### Velja za sklop kritij DODATNA ZAŠČITA V TUJINI

Zavarovalnino iz sklopa kritij **Zdravstveni stroški** bomo izplačali neposredno izvajalcem, ki bodo za vas izvedli storitev. Če ste stroške, ki so vključeni v sklopih kritij **DODATNA ZAŠČITA V TUJINI**, v tujini poravnali sami in ste nam jih prijavili po prihodu v domovino, vam bomo zavarovalnino nakazali v 14 dneh od dneva, ko bomo razpolagali z vso dokumentacijo, na podlagi katere bomo lahko odločili o temelju in višini izplačila.

#### Velja za sklope kritij NEZGODA, ASISTENCA in DODATNA ZAŠČITA V TUJINI

Če v 14 dneh še ne bomo mogli dokončno ugotoviti naše obveznosti, vam bomo na vašo zahtevo izplačali nesporni del naše obveznosti kot predujem.

Če dejanski znesek stroška, ki je bil plačan, ni nastal v evrih, izplačamo zavarovalnino po referenčnem tečaju Evropske centralne banke (ECB) na dan plačila zavarovalnine, vendar največ do višine zavarovalne vsote iz

**Tabele zavarovalnih vsot in kritij** iz 16. točke teh pogojev.

## 10. ČE IMATE VPRAŠANJA, DVOME, PRITOŽBE

### 10.1 STOPITE V STIK Z NAMI

Če imate kakršno koli vprašanje glede naših produktov ali storitev oziroma ste v dvomu glede česar koli, bomo storili vse, kar je mogoče, da zadeve skupaj razjasnimo. Izberite možnost, ki vam najbolj ustreza:

#### SPLETNO MESTO IN POGOSTA VPRAŠANJA (FAQ)

Obiščite naše spletno mesto [www.G24.si](http://www.G24.si). Dostopno je 24 ur na dan, vse dni v tednu. Vsebuje tudi stran s pogostimi vprašanji. Iskanje po spletnem mestu je hitro in preprosto.

#### SPLETNI KLEPET (ONLINE CHAT)

Med uradnimi urami se lahko pogovorite v živo po spletu s članom ekipe G24, kadar koli pa se lahko na nas obrnete prek portala **Moj Generali**.

#### PORTAL MOJ GENERALI

Obiščite naš spletni portal **Moj Generali**, kjer nam lahko kadar koli postavite vprašanje, se z nami posvetujete, preverite prejeta obvestila o zavarovanjih, stanje plačil, potek škodnih dogodkov in drugo.

#### POKLIČITE

V času uradnih ur nas pokličite na brezplačno telefonsko številko **080 24 07**.

#### PIŠITE NAM

Pišite nam na [info@G24.si](mailto:info@G24.si) ali prek **Moj Generali**. Odgovorili vam bomo najpozneje v enem delovnem dnevu. Pišete lahko tudi na naš naslov, objavljen na spletnem mestu.

Vsi dogovori o vsebini vaše police so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni ali elektronski obliki. Vsa naša medsebojna komunikacija mora potekati elektronsko ali pisno prek prej navedenih naslovov.

### 10.2. KAKO REŠITI PRITOŽBO

#### Korak 1 – najprej nas obvestite

Če imate kakršno koli pritožbo, nas najprej o tem obvestite na enega od

zgoraj navedenih načinov. Za pritožbe glede reševanja zahtevkov pokličite na telefonsko številko **080 24 07**.

#### Korak 2 – pritožbena komisija

Pritožbena komisija bo vašo pritožbo preverila in nanjo pisno odgovorila v 30 dneh. Če bo rok daljši, vas bodo o tem obvestili.

#### Korak 3 – zahteva po zunanji reviziji postopka

Če še vedno ne boste zadovoljni z odgovorom ali odločitvijo notranje pritožbene komisije, se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja (Mediacijski center Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefonska številka: 01 300 93 81, e-poštni naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), spletni naslov: <https://www.zav-zdruzenje.si>), iz določenih razlogov pa tudi pred Varuhom dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.

Več informacij o pritožbenih postopkih najdete na <https://generali.si/pritoz-beni-postopki> ali prek telefonske številke **080 24 07**.

Pri zavarovanjih, sklenjenih po spletu, je za reševanje takšnih potrošniških sporov na voljo tudi posebna platforma EU, in sicer na naslovu <http://ec.europa.eu/odr>.

## 11. DAVKI IN DAJATVE

Poleg dogovorjene premije ste dolžni plačati tudi vse prispevke in davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec predpisal v času trajanja vaše police. Če se med trajanjem vaše police spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova taksa, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije ali izplačila. Vrsta in višina dajatev sta odvisni od veljavne zakonodaje.

Davek od prometa zavarovalnih poslov se plačuje po predpisani stopnji od premije. Davek bremeni vas, to je zavarovalca, tako da premiji dodamo ta davek v predpisani višini.

## 12. INFORMACIJE O OBDELAVI VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Spoštujemo pravico do zasebnosti naših strank, zato vas želimo seznaniti, kako obdelujemo vaše osebne podatke, ko z nami sklenete vašo polico.

Za to smo pripravili celovite informacije o obdelavi osebnih podatkov, ki so dostopne na našem spletnem mestu [www.G24.si](http://www.G24.si). Informacije lahko zahtevate tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 24 07** ali našega pooblaščenega distributerja.

S sklenitvijo vaše police nas pooblaščate, da v vašem imenu od katerega koli zdravnika, zdravstvene ali druge ustanove pridobimo vse podatke o vašem zdravstvenem stanju ali poteku zdravljenja oziroma podatke, ki bi vplivali na oceno nevarnosti ali so pomembni za ugotavljanje naših obveznosti.

## 13. PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev ali sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katero je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

## 14. SANKCIJSKA KLAVZULA

Ne zagotavljamo zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi, če bi nas takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.

Ne zagotavljamo zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali

obveznostmi, ki izhajajo iz aktivnosti v sankcioniranih državah/teritorijah ali aktivnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/teritorijah ali osebam ali subjektom, ki so v sankcioniranih državah/teritorijah ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za aktivnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar smo bili o tem tveganju obveščeni in smo pisno potrdili zavarovalno kritje.

Za sankcionirane države/teritorije po prejšnjem odstavku štejejo Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija, Venezuela, Kuba, Belorusija, Rusija, Afganistan in teritoriji Krim, Donetsk ter Luhansk, pri čemer se lahko seznam teh držav spremeni. Vsakokrat veljaven seznam teh držav/teritorijev je dostopen na spletni strani zavarovalnice [www.generali.si/sankcijska\\_klavzula](http://www.generali.si/sankcijska_klavzula).

## 15. KONČNE DOLOČBE

**G24** je blagovna znamka in spletna prodajna točka GENERALI zavarovalnice, d. d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana, ki sklepa in izvaja zavarovanja **G24**. Zavarovanja G24 se sklepajo po spletu s plačilom premije. Vso komunikacijo v zvezi z blagovno znamko **G24** izvaja GENERALI zavarovalnica, d. d. Za razmerja, ki izhajajo iz vaše police, se uporablja slovensko pravo. Za nadzor nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana. Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na [www.generali.si](http://www.generali.si).

Pri distribuciji zavarovalnih produktov zavarovalnica po 7.b členu ZZavar-1 ne zagotavlja svetovanja glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja.

## 16. TABELA ZAVAROVALNIH VSOT IN KRITIJ

Zavarovalna vsota predstavlja višino maksimalnega izplačila in s tem zgornjo mejo naše obveznosti.

Naša obveznost po vaši polici je omejena z zavarovalnimi vsotami, ki so v naslednji tabeli navedene za posamezna zavarovalna kritja v posameznem sklopu kritij iz **paketa, ki ste ga izbrali**.

Tudi skupni znesek vseh izplačil iz posameznih sklopov kritij za vse zavarovalne primere, ki nastanejo v obdobju enega zavarovalnega leta, je omejen z zavarovalnimi vsotami, navedenimi v naslednji tabeli. Ko je celotna zavarovalna vsota za posamezno kritje izplačana, to zavarovalno kritje preneha.

Sklop kritij \ Paket	M	L	XL
ODGOVORNOST	ZV	ZV	ZV
Enotna ZV za osebe in stvari Soudeležba 10 % od priznane odškodnine, a najmanj 100 EUR in največ 900 EUR	60.000 EUR na dogodek in za vse dogodke v enem letu skupaj	60.000 EUR na dogodek in za vse dogodke v enem letu skupaj	60.000 EUR na dogodek in za vse dogodke v enem letu skupaj
Območje kritja	Evropa	Evropa	Evropa
NEZGODA	ZV	ZV	ZV
Smrt zaradi nezgode	10.000 EUR	10.000 EUR	10.000 EUR
Invalidnost zaradi nezgode s progresijo	15.000 EUR	15.000 EUR	20.000 EUR
Zlomi, izpahi zaradi nezgode	500 EUR	500 EUR	500 EUR
Prehodna oskrba zaradi nezgode	200 ur / 8 prevozov	200 ur / 8 prevozov	200 ur / 8 prevozov
Območje kritja	Cel svet	Cel svet	Cel svet
ASISTENCA		ZV	ZV
Skupna zavarovalna vsota		600 EUR na dogodek 2 dogodka letno 1.200 EUR za vse dogodke v enem letu skupaj	1.000 EUR na dogodek 4 dogodki letno 2.000 EUR za vse dogodke v enem letu skupaj
Asistenčne storitve 24/7 vse dni v letu		✓	✓

Manjše popravilo mikro prevoznega sredstva na kraju dogodka		✓ (stroški popravila do 60 minut, stroški rez. delov in materiala do 50 EUR)	✓ (stroški popravila do 60 minut, stroški rez. delov in materiala do 50 EUR)
Prevoz mikro prevoznega sredstva do najbližjega servisa ali na dom		✓	✓
Stroški prevoza uporabnika mikro prevoznega sredstva (znotraj ZV za Asistenco)		200 EUR	300 EUR
Stroški prenočišča uporabnika mikro prevoznega sredstva			✓ (do 100 EUR/noč, največ 3 noči)
Stroški obiska svojcev poškodovane osebe, hospitalizirane v tujini			✓
Predujem za stroške (dodatno k ZV za Asistenco)		600 EUR	1.000 EUR
Območje kritja		Slovenija	Slovenija in sosednje države (HR, IT, AUT, HUN)
DODATNA ZAŠČITA V TUJINI			ZV
Skupna zavarovalna vsota			15.000 EUR
Asistenčne storitve 24/7 vse dni v letu			✓
Medicinska oskrba in obisk zdravnika			✓
Zdravljenje			✓
Zdravila in medicinski pripomočki			✓
Nujne zobozdravstvene storitve (znotraj ZV za Dodatno zaščito v tujini)			100 EUR
Prevoz v bolnišnico (prevoz do najbližje bolnišnice ali klinike in nazaj)			✓
Prevoz v domovino			✓
Bivanje za spremljevalca (prevoz in bivanje za osebo, ki ostane v spremstvu)			✓
Spremljevanje mladoletnega otroka (spremljevanje in prevoz mladoletnega otroka)			✓
Prevoz posmrtnih ostankov (prevoz posmrtnih ostankov v domovino)			✓
Območje kritja			Evropa

## 17. TABELA ZA INVALIDNOST ZARADI NEZGODE S PROGRESIJO

Invalidnost zaradi nezgode s progresijo
Odstotek končne trajne invalidnosti določimo, ko so posledice poškodb ustaljene oziroma je zdravljenje zaključeno in je iz medicinske dokumentacije razvidno, da je nezgoda pustila funkcionalno prizadetost posameznega dela telesa, uda ali organa, razen če je v posebnih določilih <b>Tabele trajne invalidnosti</b> določeno drugače.
Ne glede na določbe prejšnje vrstice po poškodbi možganov, hrbteničnega mozga ali perifernih živcev določimo odstotek trajne invalidnosti po končanem zdravljenju in ko so posledice poškodb ustaljene, vendar ne prej kot dve leti po nezgodi.
Če se posledice poškodb ne ustalijo niti po treh letih od dneva nezgode, bomo kot končno stanje upoštevali stanje ob poteku tega roka in po njem določili odstotek trajne invalidnosti.
Če odstotka trajne invalidnosti v treh letih po nezgodi še nismo določili in nismo izplačali zavarovalnine, zavarovanec pa v tem času umre zaradi druge nezgode ali bolezni, bomo odstotek trajne invalidnosti določili na podlagi medicinske dokumentacije.

V primeru sprememb duševnega stanja po poškodbi glave, brez objektivno dokazane kontuzije možganov, se invalidnost ne prizna.
Ankiloza sklepa ocenimo pri popolni negibljivosti sklepa.
V primeru več poškodb na istem udu ali organu izplačamo zavarovalnino največ za tisti odstotek trajne invalidnosti, ki je po <b>Tabeli trajne invalidnosti</b> določen za popolno izgubo uda ali organa oziroma dela uda ali organa.
Za različne okvare na istem udu, sklepu ali organu, ki so posledica iste nezgode in jih je možno oceniti po več točkah <b>Tabele trajne invalidnosti</b> , odstotkov trajne invalidnosti ne seštevamo, temveč uporabimo najvišji odstotek trajne invalidnosti med vsemi. V tem primeru se za določitev zavarovalnine ne more uporabiti hkrati dveh ali več točk po <b>Tabeli trajne invalidnosti</b> .
Ob izgubi več udov ali organov zaradi ene nezgode odstotke trajne invalidnosti za vsak posamezni ud ali organ seštevamo.
Če znaša seštevek odstotkov trajne invalidnosti za izgubo ali poškodbo več udov ali organov zaradi ene nezgode po <b>Tabeli trajne invalidnosti</b> več kot 100 %, priznamo največ 100 % trajno invalidnost.
Če si poškodujete že predhodno funkcionalno prizadet del telesa, uda ali organa, določimo trajno invalidnost tako, da od na novo določene trajne invalidnosti odštejemo predhodno določeno trajno invalidnost. Če ta ni znana oziroma ni bila določena, novo določeno trajno invalidnost zmanjšamo za 50 %.
Če prejšnje degenerativne spremembe kostno-sklepnega sistema vplivajo na povečanje trajne invalidnosti po zadnji nezgodi, zmanjšamo stopnjo trajne invalidnosti sorazmerno stanju bolezni, in sicer za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pri začetnih degenerativnih spremembah ..... 20 %,</li> <li>- pri zmernih degenerativnih spremembah ..... 33 %,</li> <li>- pri obsežnih degenerativnih spremembah ..... 50 %.</li> </ul>
Če imate sladkorno bolezen, bolezen centralnega in perifernega živčnega sistema, gluhost, oslabelost vida, bolezen krvožilnega sistema ali kronične pljučne bolezni in če te bolezni vplivajo na povečanje trajne invalidnosti po nezgodi, bomo stopnjo trajne invalidnosti zmanjšali za 50 %.
Pri določanju stopnje trajne invalidnosti ne bomo upoštevali vaših individualnih sposobnosti, socialnega položaja ali delovnega področja (profesionalne sposobnosti), bolečin, subjektivnih težav, kot so zmanjšanje mišične moči, motnje občutka, bolečine, otekline in druge spremembe na mestu poškodbe, mravljinčenje, lepote posledice in brazgotine brez funkcionalnih motenj.
Dokler ni mogoče ugotoviti končnega odstotka trajne invalidnosti, lahko izplačamo le zavarovalnino, ki nesporno ustreza odstotku trajne invalidnosti, za katero lahko na podlagi medicinske dokumentacije ugotovimo, da bo trajna. Del zavarovalnine v tem primeru se lahko izplača največ do višine zavarovalne vsote za kritje Smrt zaradi nezgode. Na vašo zahtevo se lahko ta zavarovalnina nameni za plačilo stroškov rehabilitacije trajnih posledic.
Če pri eni nezgodi pride do več poškodb posameznega uda, organa ali hrbtenice, skupno invalidnost na določenem udu, organu ali hrbtenici določamo tako, da za največjo posledico poškodbe upoštevamo odstotek, določen v <b>Tabeli trajne invalidnosti</b> ; od naslednje največje posledice se šteje polovica odstotka, določenega v <b>Tabeli trajne invalidnosti</b> , sledi 1/4, 1/8 itd.
Pri ugotavljanju gibljivosti udov je obvezno komparativno merjenje z artrometrom.
Pri vstavljeni endoprotezi invalidnosti za omejeno gibljivost ne priznamo.
Pri točkah <b>Tabele trajne invalidnosti</b> , ki predvidevajo trajno invalidnost zaradi omejene gibljivosti posameznih sklepov ali delov telesa do določenega odstotka, se le-ta določa na podlagi izmerjenega deficita gibljivosti v primerjavi z nepoškodovanim sklepom ali delom telesa oziroma splošno veljavnimi normalnimi vrednostmi gibljivosti, določene po AO nevtralne-0 (nulte) metode po RYF-ju. Pri meritvah gibljivosti se upošteva pasivna gibljivost poškodovanega sklepa.
Za pravilno uporabo ustrezne točke iz <b>Tabele trajne invalidnosti</b> je treba prvotno, glede na število določenih stopenj omejene gibljivosti, ugotoviti zgornjo mejo gibljivosti za vsako posamično stopnjo in znotraj tiste, v katero sodi ugotovljeni deficit gibljivosti, izračunati sorazmerni del invalidnosti, ki pripada zavarovancu, glede na ugotovljeni deficit gibljivosti in določen odstotek invalidnosti za to stopnjo.
Omejena gibljivost sklepov po poškodbah se začne ocenjevati kot trajna invalidnost šele takrat, ko vsota vseh izmerjenih gibov v merjenem sklepu, izražena v stopinjah, odstopa za več kot 10 % od normalnega obsega gibov.
Če kakšna posledica poškodbe ni predvidena v <b>Tabeli trajne invalidnosti</b> , odstotek invalidnosti določamo v skladu s podobnimi posledicami, ki so navedene v tej tabeli, vendar slednji ne more biti višji od odstotka točke, s katero se primerja, in se ne more nanašati na stanja, ki jih <b>Tabela trajne invalidnosti</b> ne zajema.

## 18. TABELA ZLOMOV IN IZPAHOV ZARADI NEZGODE

ZLOMI	Izplačilo (v %)
Vratno vretence (eno ali več)	60
Vretence prsnega ali ledvenega predela hrbtenice	30
Dve ali več vretenc prsnega ali ledvenega predela hrbtenice	50
Križnica	20

Trtica	10
Kolčni sklep (ena ali več kosti)	60
Medenica (ena ali več kosti)	40
Stegnenica	40
Kosti goleni (ena ali več kosti)	20
Pogačica	20
Skočni sklep (za eno ali več kosti)	20
Nartne kosti in kosti stopala (za eno ali več kosti)	10
Petnica/skočnica	40
Prsti stopala (za vsak prst, vendar največ trije prsti)	3
Lobanja	40
Obrazne kosti (za eno ali več kosti)	20
Lopatica	20
Ramenski sklep (ena ali več kosti)	40
Nadlahtnica	30
Komolec	35
Kosti podlahti (za eno ali več kosti)	20
Kosti zapestja (za eno ali več kosti)	20
Dlančnica (za eno ali več kosti)	10
Prsti roke (za vsak prst, vendar največ trije prsti)	5
Ključnica	20
Rebro (za vsako rebro, vendar največ tri rebra)	5
Prsnica	10
<b>IZPAHI</b>	<b>Izplačilo (v %)</b>
Kolk, koleno, komolec, spodnja čeljust	20
Rama, ključnica, gleženj, zapestje, pogačica	10

## 19. TABELA TRAJNE INVALIDNOSTI

### I. Glava

- Difuzne poškodbe centralnega živčnega sistema s klinično ugotovljeno sliko: dekortizacija oziroma decerebracija, hemiplegija inveteriranega tipa z afazijo in agnozijo, demenca (Korsakov sindrom), obojestranski Parkinsonov sindrom z izraženo zavrtostjo gibov vseh okončin, kompletna hemiplegija, paraplegija, triplegija, tetraplegija, epilepsija z demenco in psihično deterioracijo ..... 100 %
- Poškodba možganov s klinično ugotovljeno sliko: hemipareza z izraženo spastiko, ekstrapiramidna simptomatika (z nezmožnostjo koordinacije gibov ali s pojavi nehotenih gibov), psevdobulbarna paraliza s prisilnim jokom ali smehom, poškodbe malih možganov z izraženimi motnjami ravnotežja, hoje in koordinacije gibov ..... 90 %
- Psevdobulbarni sindrom ..... 80 %
- Poškodben epilepsija s pogostimi napadi ali karakternimi spremembami osebnosti, ugotovljena v bolnišnici oziroma po odgovarjajočih preiskavah ..... do 70 %
- Poškodben epilepsija, ki zahteva trajno antiepileptično terapijo ..... do 20 %
- Difuzne poškodbe možganov s klinično evidentiranimi posledicami psihorganskega sindroma, izvidom psihiatra in psihologa po zdravljenju z odgovarjajočimi preiskavami:
  - lažje stopnje ..... do 40 %
  - srednje stopnje ..... 50 %
  - težje stopnje ..... 60 %
- Hemipareza ali disfazija
  - lažje stopnje ..... do 30 %
  - srednje stopnje ..... 40 %
  - težje stopnje ..... 50 %
- Poškodba malih možganov z adiadohokinezo in asinergijo ..... 30 %
- Kontuzijske poškodbe možganov
  - postkontuzijski sindrom z objektivnim nevrološkim izvidom po kontuziji možganov, ugotovljen v bolnišnici ..... do 20 %
  - operirani interkranialni hematomi brez nevrološkega izpada ..... 5 %
- Postkomocijski sindrom ..... 3 %
- Prelom baze lobanje ali svoda lobanje, ki je verificiran

rentgenološko.....	3 %
12. Skalpiranje lasišča	
a. tretjina lasišča .....	5 %
b. do polovice lasišča .....	15 %
c. celo lasišče .....	30 %

#### Posebna določila

- Vse oblike epilepsije morajo biti ugotovljene v bolnišnici s sodobnimi diagnostičnimi metodami.
- Pri različnih posledicah poškodbe možganov zaradi ene nezgode se odstotki invalidnosti ne seštevajo, temveč se odstotek določa samo po točki, ki je najugodnejša za zavarovanca.
- Za vse primere, ki spadajo pod točke od 1 do 10, se določa invalidnost po zaključnem zdravljenju oziroma po preteku najmanj 12 mesecev od poškodbe.
- Pri postkomocijskem sindromu sta potrebna potrditev pretresa možganov s strani specialista ustrezne stroke v **bolnišnici** znotraj 24 ur po poškodbi in dokaz postkomocijskega sindroma z nevrološkim ali psihološkim izvidom.

#### II. Oči

13. Popolna izguba vida na obeh očesih .....	100 %
14. Popolna izguba vida na enem očesu .....	33 %
15. Delna izguba vida po korekciji – za vsako desetinko .....	3,3 %
16. Diplopija kot trajna in nepopravljiva posledica poškodbe očesa .....	5 %
17. Izguba očesne leče	
a. afakija, enostranska .....	5 %
b. afakija, obojestranska .....	10 %
18. Delna okvara mrežnice in steklovine:	
a. delna izguba vidnega polja kot posledica posttravmatske ablacije retine .....	do 5 %
b. motnjave v steklovini kot posledica posttravmatske krvavitve v steklovini .....	5 %
19. Midriaza .....	5 %
20. Enostransko koncentrično zoženje vidnega polja po zunanji izopteri, objektivizirano po Goldmanu:	
a. do 50 stopinj .....	5 %
b. do 30 stopinj .....	15 %
c. do 5 stopinj .....	30 %
21. Popolna notranja oftalmoplegija .....	10 %
22. Homonimna hemianopsija .....	30 %
23. Epifora, entropium, ektropium, ptoza veke .....	2 %

#### Posebna določila

- Odstotka trajne invalidnosti po 15. točki ne prištevamo k odstotkom trajne invalidnosti po ostalih poškodbah očesa. Izbere se višji odstotek trajne invalidnosti.
- Invalidnost po točkah od 13 do 23 se ne določa v primerih pretresa možganov in poškodb mehkih delov vratnih struktur.

#### III. Ušesa

24. Popolna gluhost na obeh ušesih .....	60 %
25. Popolna gluhost na enem ušesu .....	15 %
26. Izguba sluha po Fowler Sabine:	
a. 20–30 % .....	5 %
b. 31–60 % .....	10 %
c. 61–85 % .....	20 %
27. Pareza vestibularnega organa, objektivizirana s preiskavami .....	5 %
28. Poškodba uhlja:	
a. delna izguba uhlja ali deformacija.....	do 3 %
b. popolna izguba uhlja ali iznakaženje .....	10 %

#### IV. Obraz

29. Odstranitev spodnje čeljusti ali celega jezika s kirurškim posegom.....	30 %
30. Omejeno odpiranje ust po zlomu čeljustnih kosti:	
a. razmik spodnjih in zgornjih zob do 1,5 cm .....	30 %
b. razmik spodnjih in zgornjih zob do 2,5 cm .....	15 %
c. razmik spodnjih in zgornjih zob od 2,5 do 3,5 cm .....	3 %
31. Defekt neba in/ali jezika z izrazitimi funkcionalnimi motnjami .....	10 %
32. Izguba zobne krone zdravega, predhodno nezdravljenega zoba po zlomu zobne krone:	
a. z izgubo vitalnosti zoba – za vsak zob .....	1 %
b. z ohranjenjo pulpo – za vsak zob .....	0,5 %
33. Funkcionalne motnje po zlomu obraznih kosti.....	do 5 %
34. Hromost živca facialisa po frakturi temporalne kosti ali poškodbi paratoidne regije:	
a. pareza lažje stopnje .....	5 %
b. pareza s kontrakturo in tikom mimične miškulature .....	20 %

#### Posebna določila

- Po 30. točki se odstotek trajne invalidnosti določa po poteku

enega leta od nezgode.

- Po 33. točki se odstotek trajne invalidnosti za okvaro živca določa po končanem zdravljenju, vendar ne prej kot dve leti po nezgodi, s priloženim svežim EMG-izvidom.
- Trajna invalidnost se ne določa za poškodbo zob v primeru bolezni dlesni in obzobnega tkiva ali nadomeščenega zoba.
- Po 32. točki odstotka trajne invalidnosti ne seštevamo z ostalimi točkami tega poglavja, kjer se izbere točka, ki je za zavarovanca ugodnejša. Izjema je 31. točka, ki jo lahko seštejemo z 32. točko.

#### V. Nos

35. Poškodbe kostnega dela nosu:	
a. deformacija nosne piramide zaradi zloma .....	3 %
b. izguba hrustančnega dela nosu .....	do 5 %
c. izguba celega nosu .....	20 %
36. Anosmia kot posledica zloma kosti, verificirana s testiranjem .....	do 3 %

#### VI. Sapnik in požiralnik

37. Poškodbe sapnika:	
a. stanje po traheotomiji .....	3 %
b. stenoza sapnika po poškodbi grla in/ali sapnika s fistulo ali z izrazito hripavostjo .....	10 %
c. stenoza sapnika, zaradi katere je potrebna stalna trahealna kanila .....	50 %
38. Poškodba požiralnika:	
a. stenoza požiralnika lažje stopnje, s funkcionalnimi motnjami (do vključno polovice premera lumna) .....	5 %
b. stenoza požiralnika težje stopnje, s funkcionalnimi motnjami (nad polovico premera lumna) .....	30 %

#### Posebna določila

- Točke 37 a. ne seštevamo z ostalimi točkami tega poglavja. Izbere se točka, ki je za zavarovanca ugodnejša.
- Odstotka trajne invalidnosti po 38. točki ne seštevamo z odstotki trajne invalidnosti po 46. točki VIII. poglavja. Izbere se višji odstotek trajne invalidnosti.

#### VII. Prsni koš

39. Zmanjšanje pljučne funkcije restriktivne oblike zaradi serijskega preloma reber, penetrantnih poškodb prsnega koša, posttravmatskih adhezij:	
a. za 20–30 % .....	10 %
b. za 31–50 % .....	25 %
c. za 51 % ali več .....	35 %
40. Stanje po torakotomiji .....	5 %
41. Stanje po prelomu prsnice .....	2 %
42. Stanje po prelomu najmanj dveh reber in za vsako nadaljnje rebro (skupno največ 5 %) .....	1 %

#### Posebna določila

- Kapaciteta pljuč se ugotavlja s ponovljeno spirometrijo ali pulmološko obdelavo in ergometrijo.
- Odstotkov trajne invalidnosti po 40., 41. in 42. točki ne seštevamo z 39. točko. Izbere se točka, ki je za zavarovanca ugodnejša.

43. Izguba ene dojke ali huda deformacija obeh dojk .....	20 %
44. Posledice penetrantnih poškodb srca in velikih krvnih žil prsnega koša z uvrstitvijo v funkcionalni razred po NYHA klasifikaciji na temelju obremenitvenega testiranja in bolezenskih znamenj:	
a. I. funkcionalni razred .....	20 %
b. II. funkcionalni razred .....	25 %
c. III. funkcionalni razred .....	40 %
d. IV. funkcionalni razred .....	60 %
45. Posledice penetrantnih poškodb srca in velikih krvnih žil prsnega koša:	
a. anevrizma ali rekonstrukcija aorte z vsadkom .....	do 30 %
b. okvara žilne stene ali srčne zaklopke, nadomeščene z vsadkom .....	20 %

#### VIII. Trebušni organi

46. Travmatska hernija, ki je bila verificirana v bolnišnici takoj po poškodbi, če je bila istočasno klinično verificirana poškodba mehkih delov trebušne stene v tem predelu .....	3 %
47. Poškodbe prepone (diafragme):	

- a. stanje po počenju prepone; verificirano v bolnišnici takoj po poškodbi in kirurško oskrbljeno ..... 10 %
- b. diafragmalna hernija – recidiv kirurško oskrbljene diafragmalne hernije po poškodbi ..... 30 %
- 48. Postoperativna hernija po laparotomiji zaradi poškodbe ..... 3 %
- 49. Poškodbe črevesa in/ali jeter in/ali želodca:
  - a. zdravljene s šivanjem/ lepljenjem ..... 15 %
  - b. poškodba črevesa in/ali želodca z resekcijo ..... 20 %
  - c. poškodba jeter z resekcijo ..... 30 %
- 50. Izguba vranice (splenektomija):
  - a. do 20. leta starosti ..... 25 %
  - b. po 20. letu starosti ..... 15 %
- 51. Poškodba trebušne slinavke z resekcijo ..... 25 %
- 52. Anus praeter naturalis – trajni, po poškodbi ..... 50 %
- 53. Fistula stercoralis, po poškodbi ..... 30 %
- 54. Inkontinenca blata – trajna, po poškodbi:
  - a. Delna ..... do 30 %
  - b. Popolna ..... 60 %
- 55. Trajni prolapsus recti, po poškodbi ..... 20 %

#### IX. Sečni organi

- 56. Izguba ene ledvice z okvarjeno funkcijo druge:
  - a. do vključno 50 % okvare druge ledvice ..... 40 %
  - b. nad 50 % okvare druge ledvice ..... 60 %
- 57. Izguba ene ledvice z normalno funkcijo druge ledvice ..... 30 %
- 58. Funkcionalne poškodbe na obeh ledvicah:
  - a. povprečna okvara do vključno 50 % ..... 25 %
  - b. povprečna okvara nad 50 % ..... 60 %
- 59. Funkcionalne poškodbe ene ledvice nad 50 % okvare ..... 20 %
- 60. Trajne urinarne fistule ..... 30 %
- 61. Popolna inkontinenca urina zaradi dokazane poškodbe uretralnega sfinktra ..... 25 %
- 62. Motnje pri uriniranju zaradi trajne stenoze poškodovane sečnice ..... 20 %
- 63. Zmanjšana kapaciteta poškodovanega mehurja, merjena urodinamsko:
  - a. do vključno 50 % zmanjšane kapacitete ..... 10 %
  - b. nad 50 % zmanjšane kapacitete ..... 25 %
- 64. Nevrogeni mehur zaradi dokazane poškodbe živcev medeničnega dna ..... 20 %

#### Posebna določila

1. Odstotka trajne invalidnosti po 62. in 63. točki ne seštevamo. Izbere se točka, ki je za zavarovanca ugodnejša.
2. Odstotka trajne invalidnosti po 64. točki ne seštevamo z odstotki trajne invalidnosti iz XI. poglavja.

#### X. Moški in ženski spolni organi

- 65. Izguba enega moda ..... 10 %
- 66. Izguba obeh mod ..... 30 %
- 67. Izguba penisa ..... 50 %
- 68. Deformacija penisa z onemogočeno kohabitacijo ..... 50 %
- 69. Izguba maternice in jajčnikov:
  - a. izguba maternice ..... 50 %
  - b. enega jajčnika ..... 10 %
  - c. izguba obeh jajčnikov ..... 30 %
- 70. Poškodba vulve in/ali vagine, ki onemogoča kohabitacijo ..... 50 %

#### XI. Hrbtenica

- 71. Okvara hrbteničnega mozga po poškodbi hrbtenice: tetraplegija, triplegija, ne glede na kontrolo sfinktrov, ali tetrapareza, tripareza, z nezmožnostjo kontrole defekacije in uriniranja ..... 100 %
- 72. Okvara hrbteničnega mozga (tetrapareza, tripareza) po poškodbi hrbtenice, z ohranjeno kontrolo defekacije in uriniranja ..... 90 %
- 73. Okvara hrbteničnega mozga po poškodbi hrbtenice s:
  - a. paraplegijo ne glede na kontrolo sfinktrov ..... 80 %
  - b. paraparezo z nezmožnostjo kontrole defekacije in uriniranja ..... 50 %
  - c. paraparezo z ohranjeno kontrolo defekacije in uriniranja ..... 25 %

#### Posebna določila

1. Odstotek trajne invalidnosti po 71. do 73. točki se določi po končanem zdravljenju, vendar ne prej kot eno leto po nezgodi.
74. Spremenjena krivulja hrbtenice v obliki gibusa, kifoze, skolioze ipd., po zlomu korpusov vretenc, dokazana objektivno in klinično:
  - a. najmanj dveh sosednjih vretenc ..... 10 %

- b. za vsako nadaljnje vretence (skupno za a. in b. največ 30 %) ..... 4 %

#### 75. Stanje po zlomu:

- a. telesa vratnega vretenca ..... 4 %  
Če je pri eni nezgodi prišlo do zloma več vretenc vratnega predela, za vsako nadaljnje zlomljeno vretence 3 % (vendar največ 16 %).
- b. telesa ledvenega dela vretenca ..... 4 %  
Če je pri eni nezgodi prišlo do zloma več vretenc ledvenega predela, za vsako nadaljnje zlomljeno vretence 3 % (vendar največ 13 %).
- c. telesa prsnega vretenca ..... 2 %  
Če je pri eni nezgodi prišlo do zloma več vretenc prsnega predela, za vsako nadaljnje zlomljeno vretence 1 % (vendar največ 5 %).
- 76. Funkcionalne motnje po zlomu najmanj dveh ali več prečnih ali trnastih odrastkov ..... 3 %
- 77. Funkcionalne motnje po poškodbi mehkih delov hrbtenice, če je s sodobnimi preiskavami na prej zdravi hrbtenici dokazan premik med vretenci večji od 3 mm, za posamezen predel hrbtenice (vratni, prsni, ledveni) ..... 2 %

#### Posebna določila

1. Razpoke kostnih struktur (fissurae) se po teh pogojih ne ocenijo z odstotkom trajne invalidnosti.
2. Odstotki trajne invalidnosti se po točkah tega poglavja med seboj ne seštevajo. Izbere se višji odstotek trajne invalidnosti.
3. Invalidnost za poškodbe mehkih delov hrbtenice (zvin, nateg) se ne prizna.

#### XII. Medenica

- 78. Stanje po večdelnih rotacijsko in/ali vertikalno nestabilnih prelomih ali dislokacijah sklepov medenice ..... 30 %
- 79. Prelomi medeničnih kosti, sanirani z dislokacijo:
  - a. ene medenične kosti (črevnice, sramnice, sednice) ..... do 10 %
  - b. dveh ali več medeničnih kosti ..... do 15 %
- 80. Prelom križnice, saniran z dislokacijo ..... do 10 %
- 81. Prelom trtične kosti:
  - a. prelom trtične kosti, saniran z dislokacijo, ali operativno odstranjen fragment ..... 5 %
  - b. operativno odstranjena trtična kost ..... 10 %

#### Posebna določila

1. Za zlome medeničnih kosti, ki so se zacelili brez dislokacije, se trajna invalidnost ne prizna.

#### XIII. Roke

- 82. Izguba obeh zgornjih okončin ali obeh dlani ..... 100 %
- 83. Izguba vseh prstov:
  - a. na obeh rokah ..... 90 %
  - b. na eni roki ..... 45 %
- 84. Izguba zgornje okončine v ramenskem sklepu ..... 70 %
- 85. Izguba zgornje okončine v višini nadlahti ali komolca ..... 65 %
- 86. Izguba zgornje okončine v višini podlahti ..... 60 %
- 87. Izguba ene dlani ..... 55 %
- 88. Izguba:
  - a. palca ..... 20 %
  - b. kazalca ..... 12 %
  - c. sredinca ..... 6 %
  - d. prstanca ali mezinca – za vsak prst ..... 3 %
- 89. Izguba I. metakarpalne kosti ..... 6 %
- 90. Izguba II. metakarpalne kosti ..... 4 %
- 91. Izguba III., IV., V. metakarpalne kosti, za vsako kost ..... 3 %

#### Posebna določila

1. Za izgubo enega členka palca se prizna 1/2, za izgubo enega členka ostalih prstov pa 1/3 odstotka trajne invalidnosti, ki je določena za izgubo tega prsta.
2. Delna izguba kostnega dela členka se prizna kot popolna izguba členka tega prsta.
3. Za izgubo blazinice prsta se invalidnost ne prizna.

#### XIV. Nadlaket

- 92. Omejena gibljivost ramenskega sklepa in/ali ramenskega obroča po zlomu kostnih struktur ali izpahu:
  - a. lažje stopnje, omejena gibljivost sklepa do 1/3 ..... 3 %
  - b. srednje stopnje, omejena gibljivost sklepa do 2/3 ..... do 10 %
  - c. težje stopnje, omejena gibljivost sklepa več kot 2/3 ..... do 20 %

93.	Popolna zatrdelost ramenskega sklepa po zlomu kostnih struktur .....	30 %
94.	Endoproteza ramenskega sklepa .....	30 %
95.	Psevdoartroza nadlahtnice .....	20 %
96.	Inoperabilna ohlapnost ramenskega sklepa s kostnim defektom sklepnih teles .....	do 25 %
97.	Kronični osteomielitis kosti zgornjih udov .....	10 %
98.	Deformacija ključnice po zlomu .....	3 %
99.	Deformacija po akromioklavikularni ali sternoklavikularni sindezmozli (raztrganje vezi) .....	2,5 %
100.	Funkcionalne motnje po akromioklavikularni ali sternoklavikularni sindezmozli (raztrganje vezi) .....	2,5 %
101.	Funkcionalne motnje po dokazani rupturi rotatorne manšete, dokazani s preiskavo .....	2 %
102.	Funkcionalne motnje po dokazani rupturi mišice nadlahti ali podlahti, dokazani s preiskavo .....	1 %

#### XV. Podlaket

103.	Omejena gibljivost komolčnega sklepa po izpahu ali sklepnem zlomu kostnih struktur:	
a.	lažje stopnje, omejena gibljivost sklepa do 1/3 .....	3 %
b.	srednje stopnje, omejena gibljivost sklepa do 2/3 .....	do 10 %
c.	težje stopnje, omejena gibljivost sklepa več kot 2/3 .....	do 20 %
104.	Popolna zatrdelost komolčnega sklepa .....	25 %
105.	Endoproteza komolčnega sklepa .....	25 %
106.	Psevdoartroza:	
a.	obeh kosti podlahti .....	25 %
b.	radiusa ali ulne .....	15 %
107.	Popolna zatrdelost podlahti po zlomu:	
a.	v supinaciji .....	25 %
b.	v pronaciji .....	20 %
c.	v srednjem položaju .....	15 %
108.	Inoperabilna ohlapnost komolčnega sklepa po izpahu ali zlomu sklepnih struktur .....	20 %
109.	Endoproteza zapestnega sklepa .....	25 %
110.	Popolna zatrdelost zapestnega sklepa .....	20 %
111.	Endoproteza navikularne in/ali lunarne kosti .....	15 %
112.	Psevdoartroza katere koli karpalne kosti, za vsako kost (skupno največ 15 %) .....	3 %
113.	Omejena gibljivost zapestnega sklepa po zlomu kostnih struktur ali izpahu:	
a.	lažje stopnje, omejena gibljivost sklepa do 1/3 .....	3 %
b.	srednje stopnje, omejena gibljivost sklepa do 2/3 .....	do 10 %
c.	težje stopnje, omejena gibljivost sklepa več kot 2/3 .....	do 15 %
114.	Omejena supinacija in pronacija podlahtnice po zlomu kosti podlahti, primerjana z zdravo:	
a.	lažje stopnje, omejena gibljivost sklepa do 1/3 .....	3 %
b.	srednje stopnje, omejena gibljivost sklepa do 2/3 .....	do 10 %
c.	težje stopnje, omejena gibljivost sklepa več kot 2/3 .....	do 15 %

#### Posebna določila

- Odstotek trajne invalidnosti po 104. točki ne seštevamo s 108. točko. Izbere se točka Tabele invalidnosti, ki je za zavarovanca ugodnejša.
- Psevdoartroza, ki ni posledica dokazanega novega zloma čolnice kosti zapestja, ne šteje za nezgodo.
111. in 112. točke ne seštevamo z ostalimi točkami tega poglavja. Izbere se točka, ki je za zavarovanca ugodnejša.

#### XVI. Dlan in prsti rok

115.	Zatrdelost vseh prstov na eni roki .....	40 %
116.	Zatrdelost celega palca .....	14 %
117.	Zatrdelost celega kazalca .....	9 %
118.	Zatrdelost sredinca .....	5 %
119.	Zatrdelost celega prstanca ali mezinca, za vsak prst .....	2 %
120.	Funkcionalne motnje po zlomu dlančnih kosti, za vsako kost ...	1 %
121.	Omejena gibljivost distalnega ali bazalnega členka palca:	
a.	lažje stopnje .....	3 %
b.	težje stopnje .....	6 %
122.	Omejena gibljivost posameznih sklepov kazalca .....	2 %
123.	Omejena gibljivost posameznih sklepov sredinca .....	1,5 %
124.	Omejena gibljivost posameznih sklepov prstanca in mezinca .....	0,75 %
125.	Paraliza brahialnega pleteža, dokazana z radikulografijo ali MEP:	

a.	okvara celotnega brahialnega pleteža .....	60 %
b.	avulzija korenine brahialnega pleteža .....	10 %
126.	Paraliza živca radialisa ali medianusa .....	25 %
127.	Paraliza živca ulnarisa .....	20 %
128.	Paraliza živca aksilarisa ali accesoriusa .....	10 %

#### Posebna določila

- Za zatrdelost enega členka palca se prizna 1/2, za zatrdelost enega členka ostalih prstov pa 1/3 odstotka trajne invalidnosti, ki je določena za zatrdelost tega prsta.
- Skupna invalidnost po točkah od 121 do 124 ne more preseči odstotka invalidnosti, ki je določen za zatrdelost določenega prsta.
- Kot lažja stopnja se šteje omejena gibljivost do polovice normalne gibljivosti, kot težja stopnja pa se šteje omejena gibljivost nad polovico normalne gibljivosti.
- Pri posledicah poškodbe prstov se invalidnost določa brez uporabe načela določil pri kritjih **Invalidnost s progresijo 2 zaradi nezgode**. Za parezo živca na roki se prizna 1/3 odstotka trajne invalidnosti, določenega za paralizirano tega živca.
- Odstotek trajne invalidnosti za okvaro živca se določi po končanem zdravljenju, vendar ne prej kot dve leti po nezgodi, s priloženim svežim EMG-izvidom.
- Invalidnost po poškodbi živcev se določi le v primeru motorične okvare živca.
115. točka se ne seštevava z ostalimi točkami tega poglavja. Izbere se točka, ki je za zavarovanca ugodnejša.
- Če je trajna invalidnost ocenjena na podlagi okvare živcev, se slednja ne prišteva k odstotkom trajne invalidnosti po ostalih točkah tega poglavja. Izbere se točka, ki je za zavarovanca ugodnejša.

#### XVII. Noge

129.	Izguba obeh nog nad kolenom ali v kolenskem sklepu .....	100 %
130.	Izguba obeh nog pod kolenom ali obeh stopal .....	80 %
131.	Izguba noge v kolku .....	70 %
132.	Izguba noge nad kolenom ali v kolenskem sklepu .....	55 %
133.	Izguba noge pod kolenom .....	40 %
134.	Popolna ali delna izguba stopala .....	30 %
135.	Izguba vseh prstov na eni nogi .....	20 %
136.	Izguba cele I. ali V. metatarzalne kosti .....	4 %
137.	Izguba celega II., III. ali IV. metatarzalne kosti, za vsako kost .....	2 %
138.	Izguba palca na nogi .....	5 %
139.	Izguba celega II. do V. prsta na nogi .....	1 %

#### Posebna določila

- V primeru izgube enega členka palca na nogi se prizna polovica %, predvidenega v 139. točki.

#### XVIII. Stegno

140.	Psevdoartroza stegnjeničnega vratu s prikrajšavo nog .....	35 %
141.	Popolna zatrdelost kolčnega sklepa .....	35 %
142.	Endoproteza kolčnega sklepa .....	35 %
143.	Psevdoartroza stegenice .....	25 %
144.	Zlom stegenice, zarašččen z angulacijo in/ali rotacijo za več kot 20 stopinj .....	15 %
145.	Omejena gibljivost kolka po zlomu kostnih struktur ali izpahu:	
a.	lažje stopnje, z omejeno gibljivostjo sklepa do 1/3 .....	3 %
b.	srednje stopnje, z omejeno gibljivostjo sklepa do 2/3 ...	do 15 %
c.	težje stopnje, z omejeno gibljivostjo sklepa več kot 2/3 .....	do 25 %
146.	Prikrajšava spodnje okončine zaradi zloma:	
a.	od 1,5 do 3 cm .....	2 %
b.	od 3,1 do 4 cm .....	6 %
c.	nad 4 cm .....	15 %
147.	Kronični osteomielitis kosti spodnjih udov .....	10 %
148.	Stanje po poškodbi velikih krvnih žil, zdravljenih z graftom .....	5 %
149.	Velike ali globoke brazgotine v mišicah stegna ali goleni, travmatična hernija mišice .....	2 %

#### Posebna določila

134. in 139. točke ne seštevamo z ostalimi točkami tega poglavja. Izbere se točka, ki je za zavarovanca ugodnejša.

## XIX. Golen

150. Popolna zatrdelost kolenskega sklepa ..... 30 %
151. Omejena gibljivost kolenskega sklepa po izpahu ali zlomu sklepnih teles:
- lažje stopnje do 1/3 ..... 3 %
  - srednje stopnje do 2/3 ..... do 10%
  - težje stopnje več kot 2/3 ..... do 20%
152. Endoproteza kolenskega sklepa ..... 30 %
153. Nestabilnost kolena po dokumentiranem pretrganju vezi:
- prednje križne vezi ..... 2 %
  - zadnje križne vezi ..... 2 %
  - notranje obodne vezi ..... 1 %
  - zunanje obodne vezi ..... 1 %
154. Funkcionalne motnje zaradi odstranitve pogačice po poškodbi:
- odstranitev cele pogačice ..... 10 %
  - odstranitev dela pogačice ..... do 5%
155. Stanje po odstranitvi prostega sklepnege telesa ..... 1 %
156. Stanje po odstranitvi meniskusa:
- celega meniskusa ..... 4 %
  - delni odstranitvi meniskusa ..... 2 %
157. Pseudoartroza tibije ali obeh kosti goleni ..... 30 %
158. Zlom golenice:
- zaraščen v angulaciji in/ali rotacijski deformaciji od 5 do 15 stopinj ..... do 5 %
  - zaraščen v angulaciji in/ali rotacijski deformaciji, več kot 15 stopinj ..... 15 %
159. Popolna zatrdelost skočnega sklepa ..... 25 %
160. Endoproteza skočnega sklepa ..... 25 %
161. Omejena gibljivost skočnega sklepa po izpahu ali po zlomu sklepnih teles:
- lažje stopnje, gibljivost sklepa zmanjšana do 1/3 ..... 3 %
  - srednje stopnje, gibljivost sklepa zmanjšana do 2/3 ..... do 10 %
  - težje stopnje, gibljivost sklepa zmanjšana za več kot 2/3 ..... do 20 %
162. Stanje po pretrganju Ahilove tetive ..... 2 %
163. Zlom petnice, zarasel z deformacijo ali Böhlerjevim kotom, manjšim od 30 stopinj ..... 10 %
164. Deformacija stopala po zlomu kostnih struktur (pes equinus, varus, planovalgus ipd.) ..... 5 %
165. Deformacija po zlomu tarzalne ali metatarzalne kosti, za vsako kost 2 % ..... skupno največ 6 %
166. Popolna zatrdelost enega sklepa palca na nogi ..... 1,5 %
167. Popolna zatrdelost palca na nogi ..... 3 %
168. Zatrdelost ali deformacija II.–IV. prsta na nogi v zavitem položaju (digitus fleksus), za vsak prst ..... 0,5 %
169. Paraliza živca ischiadicus ..... 35 %
170. Paraliza živca femoralis ..... 20 %
171. Paraliza živca tibialis ali peroneus ..... 25 %
172. Paraliza živca glutealis ..... 10 %

### Posebna določila

- Za parezo živca na nogi se prizna 1/3 odstotka trajne invalidnosti, določenega za paralizo tega živca.
- Odstotek trajne invalidnosti za okvaro živca se določi po končanem zdravljenju, vendar ne prej kot dve leti po nezgodi, s priloženim svežim EMG-izvidom.
- Za zvin skočnega sklepa brez dokazane rupture ligamentarnega aparata se invalidnost ne določa. Za zvin skočnega sklepa z dokazano rupturo ligamentarnega aparata se invalidnost določa po 162. točki.
- Invalidnost po poškodbi živcev se določi le v primeru motorične okvare živca.
- Če je trajna invalidnost ocenjena na podlagi okvare živcev, se slednja ne prišteva k odstotkom trajne invalidnosti po ostalih točkah tega poglavja. Izbere se točka, ki je za zavarovanca ugodnejša.

## XX. Brazgotine

173. Globoke brazgotine po telesu po opeklinah ali poškodbah, ki zajemajo:
- do 10 % telesne površine ..... do 10 %
  - nad 10 % do 20 % telesne površine ..... do 15 %
  - nad 20 % telesne površine ..... do 30 %

## Posebna določila

- Odstotek trajne invalidnosti za brazgotine po opeklinah se izračuna po Wallacejevem pravilu devetke po priloženi shemi.
- Za posledice po opeklinah I. stopnje se po tej tabeli invalidnosti ne določi trajna invalidnost.
- Brazgotine po opeklinah ali poškodbah na obrazu ocenimo z dvojno vrednostjo odstotkov, določenih za brazgotine po 174. točki tega poglavja.
- V primeru estetskih brazgotin brez funkcionalnih posledic se invalidnost ne prizna.

174. Stanje po presaditvi vaskularnega režnja na okončini ..... do 10 %

### Posebna določila

- Odstotek trajne invalidnosti, določen za presaditev režnja, zajema vse posledice tega posega na odvzemnem mestu in na mestu presaditve.

## XXI. Ocena opeklin po Wallacejevem pravilu

### Pravilo devetke

- Vrat in glava ..... 9 %
- Ena roka ..... 9 %
- Prednja stran trupa ..... 2 × 9 %
- Zadnja stran trupa ..... 2 × 9 %
- Ena noga ..... 2 × 9 %
- Peritoneum in genitalni organi ..... 1 %

